

АДАМ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӨНІНДЕГІ САЯСАТ | шілде 2025

Бұл кімге қатысты?

- «ЕС Holding» компаниясының барлық қызметкерлері, соның ішінде директорлар мен лауазымды тұлғалар;
- Еншілес және бірлескен кәсіпорындарды қоса алғанда, біздің барлық негізгі кәсіпорындарымыз;
- Біздің барлық іскерлік серіктестеріміз, соның ішінде агенттер, делдалдар және жеткізушілер;
- Басқа үшінші тараптар – мердігерлер, кеңесшілер және іскер серіктестер, сондай-ақ біздің атымыздан немесе мүддеміз үшін әрекет ететін тұлғалар.

Біз қандай да бір қызметте аз үлеске ие болсақ та, осы ұйымның аталған Саясатты қабылдауын белсенді түрде насихаттаймыз және көтермелейміз.

Адам құқықтарын құрметтеу – бұл ортақ жауапкершілік, сондықтан «ЕС Holding» компаниясында жұмыс істейтін немесе онымен ынтымақтасатын барлық тұлғалар осы Саясаттың күтілетін стандарттары мен қағидаттарын сақтау және іске асыруға міндетті.

Стратегия және контекст

«ЕС Holding» компаниясының стратегиясы үш негізгі бағытқа сүйенеді: **Нәтижелілік, Адамдар және Мақсат**. Біз әрдайым дұрыс әрекет етуге адалмыз және осы қағидаларды берік ұстанамыз.

Біз қоғамдық тамақтандыру және онымен байланысты қызметтер саласында көшбасшы әрі сенімді серіктеспіз. Біздің стратегиямыздың негізгі факторы – Адамдар. Осы бағыт арқылы біз әр адамға мүмкіндік беретін және адам құқықтарын құрметтейтін бірегей, қамқор әрі табысты корпоративтік мәдениетті дамытуға ұмтыламыз. «ЕС Holding» компаниясының міндеттемелері (Құрмет, Даму және Командалық жұмыс) және компанияның Құндылықтары – адамдарды өзегіне қоятын мәдениетіміздің негізін қалайды. Олар «ЕС Holding» қызметкерлері бір-біріне адалдықпен және құрметпен қарауы тиіс екенін айқындайды.

Стратегиямыздағы «Мақсат» факторы әлеуметтік және экологиялық жағынан оң ықпал жасауға бағытталған. Бұл біздің қызметкерлеріміздің, тұтынушыларымыздың және қауымдастықтардың денсаулығы, қауіпсіздігі мен әл-ауқатын жақсартуды, сондай-ақ осы мақсаттарға қол жеткізу үшін жеткізушілеріміз бен серіктестерімізбен ынтымақтастықты қамтиды.

Біз адам құқықтары мәселелеріне күнделікті ісіміздегідей – [Іскерлік мінез-құлық кодексінде және Жеткізушінің мінез-құлық кодексінде](#) көрсетілгендей этика мен адалдықпен қараймыз, нақты әрекеттер мен мінез-құлық арқылы «ЕС Holding» құндылықтарына адалдығымызды көрсетеді.

Адам құқықтарына деген біздің адалдығымыз

Біз әрбір адам кім болса да және қай жерде тұрса да негізгі құқықтары мен бостандықтарына

құқығы бар деп есептейміз. Біздің адалдығымыз «құрылымды осал топтарға» да қатысты, оларға мыналар жатады, бірақ тек олармен шектелмейді:

- Әйелдер мен қыз балалар;
- Балалар;
- Босқындар және еңбек мигранттары;
- Ұлттық азшылықтар;
- Қартаң азаматтар;
- Мүмкіндігі шектеулі жандар, соның ішінде психикалық денсаулық мәселелері бар адамдар;
- Түрлі дін өкілдері мен діни топтар.

Біз адам құқықтарының халықаралық стандарттарын, соның ішінде Адам құқықтарының халықаралық декларациясын, Халықаралық еңбек ұйымының (ХЕҰ) еңбектегі негізгі қағидаттар мен құқықтар туралы декларациясын, ЭЫДҰ-ның көпұлтты кәсіпорындарға арналған нұсқаулығын, БҰҰ-ның бизнес және адам құқықтары жөніндегі жетекші қағидаттарын, ХЕҰ-ның негізгі конвенциясын және халықаралық ынтымақтастық кодексін қолдауға дайынбыз. Біз Біріккен Ұлттар Ұйымының Жаһандық шартының қағидаттарына қол қоямыз және оны құрметтейміз.

«ЕС Holding» компаниясы **Еңбек ұйымының (МОТ) төрт негізгі конвенциясына** толық беріктік танытады:

- бірлестіктер бостандығы;
- ұжымдық келіссөздер жүргізу құқығы;
- Міндетті немесе мәжбүрлі еңбекті жою, балалар еңбегін жою;
- еңбек және жұмыспен қамту саласындағы кемсітушілікті жою, бірлестіктер бостандығы.

Осы тәсілге сүйене отырып, біз **адам құқықтарының кең ауқымда сақталуын** қамтамасыз етеміз, соның ішінде мыналар:

- кемсітушілікке және оның барлық нысандарындағы теріс қылықтарға, атап айтқанда «осал топтарға» мүлдем төзбеушілік;
- әртүрлілікті, теңдікті және инклюзияны, оның ішінде гендерлік теңдікті және әйелдер мен этникалық азшылықтардың кең ауқымындағы адамдардың рөлін ілгерілету;
- азаматтық, саяси және экологиялық құқықтар;
- экономикалық, әлеуметтік, жер және мәдени құқықтар, сондай-ақ дін сенімдері;
- жұмыс орнындағы негізгі қағидалар мен құқықтар;
- қауіпсіз әрі салауатты еңбек жағдайларын ілгерілету;
- адам құқықтарын ілгерілету мен қорғаудағы құқық қорғаушылардың рөлін мойындау.

Адам құқықтары жөніндегі біздің жауапкершілігіміз

«ЕС Holding» компаниясында біз өзіміздің және топтық компанияларымыздың операциялары аясындағы барлық қызметкерлеріміздің, жеткізу тізбегіміздегі жұмыскерлердің және бизнес жүргізетін қауымдастықтардың, соның ішінде біздің қызметіміз, сондай-ақ жер құқықтарына қатысты мәселелерде байқаусызда әсер етуі мүмкін адамдар үшін адам құқықтарын сақтаудың маңыздылығы мен жауапкершілігін



мойындаймыз.

Біз жұмыс істейтін жағдайлардың алуан түрлілігі мен күрделілігін ескере отырып, бизнесіміз аясында туындайтын адам құқықтарына қатысты негізгі тәуекелдерді түсіну мен білімімізді одан әрі дамытуымызды жалғастырамыз. «EC Holding» адам құқықтары саласындағы заңдарды әрдайым сақтайды және осы Саясатта көрсетілген күтілімдер мен талаптарды ұстана отырып, халықаралық тәсілді ұстануды жалғастырады. Басқа Саясаттармен қатар, бұл Саясат «EC Holding» компаниясының барлық қызметкерлері мен, қолдануға болатын жағдайларда, оның іскер серіктестері орындауы тиіс мінез-құлықтың ең төменгі стандарттарын айқындайды.

Жұмыс орнымызда және қызметімізде адам құқықтарын құрметтеу

Біз өз қызметкерлеріміздің, мердігерлеріміздің, кеңесшілеріміздің, агенттерді, делдалдарды және жеткізушілерді қоса алғанда, іскер серіктестеріміздің, сондай-ақ тұтынушылардың, клиенттердің, инвесторлардың, акционерлердің және біз жұмыс істейтін қауымдастықтардың адам құқықтарын белсенді түрде ілгерілетуге берік бейілдіміз. Бұл адалдық тек талаптарды орындаумен шектелмейді — біз адам құқықтарының жаһандық деңгейде оң дамуына және нығаюына өз үлесімізді қосуға ұмтыламыз.

Әртүрлілік, теңдік және инклюзия

Біз өз қызметкерлерімізді олардың шыққан тегіне қарамастан **қадірлейміз**. Бұл нәсіліне, жынысына, терісінің түсіне, шыққан еліне, этникалық тиістілігіне, дініне, наным-сеніміне, жасына, мүмкіндігі шектеулі болуына, жыныстық бағдарына, гендерлік сәйкестігіне немесе өзін-өзі білдіруіне, саяси көзқарастарына немесе әлеуметтік шығу тегіне қатысты шектеусіз қолданылады. Біз басшылық лауазымдарда гендерлік өкілдікке қол жеткізу жолында елеулі ілгерілеушілікке жеттік және «EC Holding» қызметкерлерінің әртүрлі қауымдастықтарымыздың көрінісі болуына ұмтыламыз. Бұл — мүмкіндіктер теңсіздігін азайтып, әлеуметтік ұтқырлықты арттыруға бағытталған.

Біз «осал топтарға» жататын адамдар кездесетін қудалаудың, кемсітушіліктің және/немесе теңсіздіктің елеулі тәуекелдеріне өте сезімталбыз, өйткені бұл адамдар көбінесе құқықтарының бұзылуына көбірек ұшырайды.

Біз қудалауға (жыныстық қысым көрсетуді қоса алғанда), қорқытуға немесе қандай да бір негіздегі кемсітушілікке жол бермейміз және қолданыстағы заңнамалық мәртебені мойындай отырып, барлық қызметкерлерімізге табысқа жету мүмкіндігін қамтамасыз етуге ұмтыламыз. Бұл барлық кәсіпорындарымызда қызметкерлерімізге, кеңесшілерімізге және мердігерлерімізге қауіпсіз әрі сенімді еңбек жағдайларын қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемемізді қамтиды.

Қазіргі заманғы құлдық

Біз қазіргі заманғы құлдықты, еңбек қанауын, оның ішінде балалар еңбегін және басқа да «осал топтарды» және оның барлық нысандарындағы адам саудасын жоюға ұмтыламыз. Біз оған өз процестеріміз бен операцияларымызды үнемі бақылау және жетілдіру, сондай-ақ бизнес серіктестерімізден құндылықтарымызды бөлісуді және бізбен бизнес жүргізудің шарты ретінде ұқсас міндеттемелерді қабылдауды күту және талап ету арқылы қол жеткізуге

тырысамыз.

Біз ХЕҰ-ның төрт негізгі конвенциясын белсенді түрде қолдаймыз және мәжбүрлі еңбек, қарыз немесе құл еңбегі немесе кез келген нысандағы адам саудасы сияқты қанаудың кез келген түріне жол бермейміз. Барлық жұмыс ерікті болуы керек және қызметкерлер қолданыстағы еңбек заңнамасына сәйкес еңбек шартында белгіленген талаптар бойынша еңбек шартын бұзуға құқылы. Жеке басты куәландыратын немесе көші-қон құжаттарын сақтауға қатаң тыйым салынады.

Біз кейбір жағдайларда шетелде жұмысқа орналасу процесінде жұмысшылардың рекрутингтік төлемдерді төлеуге мәжбүр болатынын мойындаймыз. Мұндай жағдай оларды қарыздық тәуелділікке және осалдығының артуына әкеліп соғуы мүмкін, нәтижесінде олар мәжбүрлі немесе еріксіз еңбекке тартылуы ықтимал. Сондықтан біз өз қызметіміздің барлық аясында «Жұмыс беруші төлейді» (Employer Pays Principle) қағидатын қолданамыз. Бұл қағидатқа сәйкес, ешбір еңбек мигранты жұмысқа орналасу үшін төлем жасауға міндетті болмауы тиіс.

Біз қазіргі заманғы құлдықтың тәуекелдері туралы хабардарлықты арттыруға берік бейілдіміз және компания қызметі аясында барлық қызметкерлер мен басшылардың құлдықтың және/немесе қанаудың кез келген түрі — мүлдем жол берілмейтін практика екенін түсінуін қамтамасыз етуге ұмтыламыз.

Балалар еңбегі

Біз «EC Holding» компаниясының және оның жеткізу тізбегінің қызметінде балалар еңбегінің кез келген жағдайларын анықтау және жою, сондай-ақ оның пайда болуына тұрақты түрде кедергі жасау үшін бірге жұмыс істеуге берік бейілдіміз. **«EC Holding» ешбір жағдайда балаларды жұмысқа алуға жол бермейді.** Біз балаларға қатысты ауыр тәуекелдердің әртүрлі формада пайда болуы мүмкін екенін мойындаймыз, мысалы, мәжбүрлі балалар еңбегі, балалар саудасы, балалардың мәжбүрлі некелесуі, үй құлдығы, мүшелерін алу немесе кез келген басқа да қанау түрлері.

Біз жұмыс істейтін аймақтарда мәдени айырмашылықтар бар екенін түсінеміз. «EC Holding» заңмен қарастырылғандай, жұмысқа орналасу үшін ең төменгі жасты 15 жас деп белгілейді. Кәмелетке толмағандарды жұмысқа орналастыруға қатысты кез келген заңдық шектеулер қатаң сақталуы тиіс. ХЕҰ негізгі конвенцияларына сәйкес кәмелетке толмағандар қауіпті жұмыстарды немесе түнгі уақытта жұмыс істей алмайды.

Біз заңдар мен нормативтік талаптарға сәйкес келетін өндірістік практика, тағылымдама және басқа да ұқсас еңбек түрлерін қолдаймыз.

Бірлесу Бостандығы, Ұжымдық Шарт және Жұмыс Уақыты

«EC Holding» жұмыскерлердің бірігу бостандығына және ұжымдық келіссөздер жүргізу құқығына қатысты еңбек заңнамасын құрметтеуге және сақтауға толығымен ұмтылады.

Біз «EC Holding» қызметкерлерінің профсоюздарға қосылуға, қосылмауға немесе жаңа профсоюз құруға өз еркімен және ешқандай қудалау, қысым немесе әділетсіз қараудан қорықпай құқылы екенін құрметтейміз. Қызметкерлеріміз ресми түрде мойындалған профсоюздың өкілі болуды



таңдаған жағдайда, біз олардың заңды және еркін сайланған өкілдерімен конструктивті және нәтижелі диалог жүргізуге қолдау көрсетеміз және олармен әділ келіссөздер жүргізуге міндеттенеміз.

Сондай-ақ «EC Holding» жұмыс уақытына, соның ішінде үстеме жұмыс уақытына қатысты барлық қолданыстағы заңдарды сақтауға толығымен дайын. «EC Holding» ХЕҰ-ның максималды жұмыс уақыты туралы ұсынымдарын ұстанады, бірақ кейбір аймақтарда және қызмет секторларында қызметтерді ұсыну мен операциялардың тұрақтылығын қамтамасыз ету үшін балама жұмыс кестелері мен жұмыспен қамту нысандары талап етілуі мүмкін екенін мойындайды. Мұндай жағдайларда «EC Holding» жұмыс уақытының қолданыстағы заңдарға сәйкестігін және тиісті келісімдермен реттелуін қамтамасыз етеді.

Біздің Қауымдастықтарға құрмет

Біз жер мен суды пайдаланудың тұрақсыз тәжірибесі қоршаған ортаға да, адам құқықтарына да теріс әсер етуі мүмкін екенін және жер мен суды пайдалану даулары бүкіл әлемде қақтығыстардың негізгі себебі екенін мойындаймыз.

Біз өз қызметіміз аясында адам құқықтарының бірі ретінде жер және су пайдалану құқықтарын түсінуді әрі қарай дамытуды мақсат етеміз. Біз жер және су пайдалану құқығы сияқты заңды меншік және пайдалану құқықтарын мойындаймыз, дегенмен негізгі қызметіміз жер және су қатынастарына тікелей қатысты емес. Біз өз қызметімізден тікелей немесе жанама түрде зардап шегетін барлық адамдар үшін қауіпсіз су құқығын мойындаймыз.

Адам құқықтарын қорғауға деген біздің міндеттемеміз өзіміздің объектілеріміз бен қызметімізге қойылатын талаптардан асып түседі және біз жұмыс істейтін қауымдастықтарға және таңдалған жеткізушілерімізге де қатысты. Бұл тек қызметкерлеріміздің денсаулығы мен қауіпсіздігін қорғауға ғана емес, сондай-ақ олардың қызметкерлерінің әл-ауқаты мен амандығын қамтамасыз ететін іскер серіктестеріміз үшін қауіпсіз және салауатты еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге бағытталған. Адам құқықтарын сақтауға деген міндеттемеміз сондай-ақ іскер серіктестеріміз және олар жұмыс істейтін және ынтымақтастық жасайтын қауымдастықтар арқылы тікелей немесе жанама түрде «осал топтарға» келетін теріс әсердің тәуекелін төмендетуге көмектеседі.

Біз бұл мақсатқа жеткізу тізбегінің тұтастығы стандарттарын, іскерлік мінез-құлық кодексін және жеткізушілердің ғаламдық мінез-құлық кодексін қабылдау арқылы қол жеткізуге ұмтыламыз. Осы талаптарды орындауды біз өз іскер серіктестерімізден талап етеміз және оның сақталуын растаймыз.

Мониторинг, бақылау және жеткізушілермен өзара әрекеттесу жүйесін одан әрі жетілдіру біздің жеткізу тізбегіндегі тәуекелдерді басқару жүйелері мен процестерін үздіксіз енгізу және жетілдіру арқылы жүзеге асады. Оларға, атап айтқанда, құралдарды, процестерді және үшінші тараптар жүргізетін тиісті тексеру, шолулар мен аудиттер сияқты негізгі тәжірибелерді пайдалана отырып, жеткізушілерді бағалау, таңдау, келісім және тұрақты жеткізушілерді басқару кіреді. Осы шаралар арқылы біз негізгі құндылықтарымызға сәйкес келетін және адам құқықтары мен қоршаған ортаны қорғаудың ең жоғары стандарттарын сақтайтын жауапты жеткізу тізбегін құруды жалғастырамыз.



Ашық сөйлеу

Біз жауапкершілікті ұстанамыз және қызметкерлер мен үшінші тараптардың алаңдаушылықтарын білдіретін және Speak Up бағдарламамызға сәйкес іскерлік мінез-құлық кодексі мен саясатының ықтимал бұзылуы туралы хабарлай алатын бірнеше арналары бар.

Біз әрбір адам өз пікірін сенімді түрде білдіре алатын қамқорлық, адалдық және белсенділік мәдениетін дамытуға және нығайтуға ұмтыламыз. Біз Speak Up бағдарламамызды, оның ішінде құпия хабарламаларға арналған сенім телефонын, онлайн порталын және басқа да ресурстарды қолдай отырып, осы мәдениетті қолдау және нығайтуға бағытталғанбыз. Сенім телефоны компания ішінде де, сыртында да қолжетімді. Бұл барлық қызметкерлерге, іскер серіктестерге және басқа да мүдделі тараптарға адам құқықтары, қазіргі заманғы құлдық және еңбек қанауы сияқты мәселелер бойынша, бірақ тек олармен шектелмей, өз уайымдарын құпия және қажет болса, анонимді түрде білдіруге мүмкіндік береді. Біз жауапты шараларды қолданбау туралы қатаң саясатты ұстанамыз.

«EC Holding» мәселелерді қажет болған жағдайда тексеруге, бақылауға және тергеуге міндеттенеді, сондай-ақ өз алаңдаушылығын адал білдіргендердің кез келген түрдегі кек алу әрекеттерінен, соның ішінде қауіптерден, қорқыту немесе басқа да жағымсыз қарым-қатынастан қорғалатынына кепілдік береді.

«EC Holding» бүкіл әлемдегі барлық операцияларында жауапты бизнес ретінде адал әрекет етуге міндеттенеді. Бұл міндеттемеге біздің қызметіміз барысында орын алған немесе орын алуы мүмкін адам құқықтарының кез келген бұзушылықтары туралы ақпаратқа қолжетімділікті қамтамасыз ету кіреді. Біз бұл мақсатқа Speak Up ресурстарымыз бен мәселелерді көтеру процестері арқылы қол жеткізуге ұмтыламыз, тиімді құқықтық қорғаныс құралдарын қамтамасыз ете отырып, сонымен бірге қажет болған жағдайда басқа құқықтық қорғаныс түрлеріне қолжетімділікті шектемейміз.

Біз проблемаларды тергеу, жою және олардың қайталануын болдырмауға бағытталған үздіксіз жетілдіру процесін құрдық. Бұл модель этика және адалдыққа арналған жалпы бағдарламаның бөлігі болып табылады, оның аясында біз үздіксіз оқыту және жетілдіру циклін қолданамыз. Оған негізгі себептерді анықтау және түзету мен алдын алу шараларын қабылдау кіреді, соның ішінде алынған сабақтарды дайындау және қызметкерлерді оқыту. Басқармадағы аудит комитеті Speak Up бағдарламамыздың тиімділігін бақылайды.

Осы үдеріс аясында біз іскер серіктестерімізбен немесе теріс әсерге ұшыраған адамдармен дәл осындай тәсілде жұмыс істеуге міндеттенеміз. Егер «EC Holding» компаниясының іскер серіктестерімен тікелей байланысты қызметінде адам құқықтарының ықтимал немесе нақты бұзушылықтары анықталса, біз (жағдайға байланысты) олардың шағымдарды қарау процестері немесе Speak Up арқылы салдарларды жоюына қолдау көрсетеміз немесе үшінші тараптардың көмегімен салдарды жою үшін ынтымақтастықты жалғастырамыз.

Біздің тиімділігімізді бағалау

Біз өз қызметіміздің барлық салаларында және жеткізу тізбегімізде адам құқықтарының сақталуын тәуекелдер тұрғысынан үнемі кешенді тексеруге ұмтыламыз және тәуекелдер,



басымдықтар, география және өзекті мәселелер бойынша сыртқы мамандармен ынтымақтасамыз. Біз өз бизнесіміз бен «EC Holding» компаниясының іскер серіктестері тап болатын жоғары тәуекел аймақтарын түсінуге және анықтауға көмектесетін кешенді тексерудің маңыздылығын мойындаймыз. Адам құқықтарына қатысты тәуекелдермен тікелей айналысатын қызметкерлер өз рөліне тән аспектілер бойынша арнайы оқытудан өтеді.

«EC Holding» компаниясының адам құқықтары саласындағы қызметін бағалау үшін келесі негізгі тиімділік көрсеткіштері қолданылады:

- жұмыс орнындағы қауіпсіздік шаралары, мысалы, тіркелген жарақаттардың жалпы жиілік коэффициенті (TRIFR);
- расталған адам құқықтарының бұзылу жағдайларының жалпы саны және қабылданған шаралар;
- «EC Holding» компаниясына қатысты адам құқықтарына байланысты Speak Up ресурстары арқылы хабарланған мәселелер саны;
- жеткізу тізбегіндегі адам құқықтарына тигізілген елеулі нақты және ықтимал теріс әсер және қабылданған шаралар;
- Қазіргі заманғы құлдық және Адам құқықтары мәселелері бойынша оқыту.

Біздің жұмысымызды бақылау

Осы саясат жыл сайын Директорлар кеңесінің Корпоративтік жауапкершілік комитеті тарапынан қайта қаралады. Әрбір қайта қарау кезінде компанияның өткен жылғы қызмет нәтижелері ескеріледі.

Қызметкерлермен және жеткізушілерді қоса алғанда, басқа да мүдделі тараптармен қарым-қатынас сияқты нақты адам құқықтарына қатысты біздің ұстанымымыз туралы толығырақ ақпарат тиісті арнайы саясаттарда берілген. Бұл құжаттармен біздің веб-сайтымызда мына [сілтеме](#) арқылы танысуға болады. Осы саясаттарға мыналар жатады:

- Іскерлік әдеп кодексі;
- Іскерлік адалдық саясаты;
- Үшінші тараптардың адалдығын тиісті тексеру саясаты (ішкі пайдалану үшін ғана);
- «Сөйлеу және тыңдау» саясаты;
- Жұмыс орнындағы денсаулық және қауіпсіздік саясаты туралы мәлімдеме;
- Азық-түлік қауіпсіздігі саясаты туралы мәлімдеме;
- Жабдықтау тізбегінің адалдық стандарттары;
- Жабдықтаушының іскерлік әдеп кодексі;
- Әртүрлілік, теңдік және инклюзия Саясаты;
- Экологиялық саясат туралы мәлімдеме;
- Ормандарды кесуді болдырмау саясаты.

Осы Саясат басқа саясаттармен бірге қарастырылуы тиіс.

Бекіткен:

Майкл Тейлор
Бас директор
EC Holding Limited