
Жеткізу тізбегінің тұтастығы жөніндегі саясат туралы мәлімдеме

Біз өзіміздің коммерциялық қызметіміздің клиенттерге, тұтынушыларға, жабдықтаушыларға және жеткізу тізбегімізде жұмыс істейтін адамдарға әсер ететінін мойындаймыз. Сатып алу және жеткізу тізбегіндегі барлық үдерістерде жауапкершілікпен және кәсібилікпен әрекет ету арқылы өз тұтынушыларымыз үшін қауіпсіз, заңды және сапалы азық-түлік өнімдерін ұсынуды, сондай-ақ жабдықтаушылар мен олардың қызметкерлерін қорғауды және қолдауды мақсат етеміз.

Жеткізу тізбегінің адалдығына түрлі факторлар әсер етуі мүмкін; осы саясат мәлімдемесінде жабдықтаушылар мен тұтынушыларға әсер ететін негізгі аспектілер айқындалады. Бұған қоса, осы құжатта көрсетілген қосымша саясаттар да бар.

Сатып алу үдерістеріміз жабдықтаушыларды таңдауға және олармен серіктестікті сақтауға бағытталған, бұл кемсітушіліксіз байқау және тендер өткізу қағидаттарына негізделген. Ең төменгі талап ретінде, сатып алу қызметіміз қызметімізді жүзеге асырып отырған елдердегі тамақ өнімдерінің қауіпсіздігіне, еңбекті қорғауға және жеке қауіпсіздікке, тәжірибе кодекстеріне, Компанияның ішкі ережелері мен стандарттарына сәйкес жүргізіледі және орнықты азық-түлік жеткізу мен корпоративтік жауапкершілікке (КЖ) деген тұрақты ұстанымымызды бейнелейді.

Біздің мақсатымыз – жабдықтаушылармен өзара тиімді қарым-қатынастар орнату. Осы мақсатқа қол жеткізу және жабдықтаушыларымыздың талаптарымызды дұрыс түсінуі үшін Жабдықтаушы кодексін қолданамыз. Осы Кодекске келісім — тауарлар мен қызметтерді жеткізу бойынша шарттарымыздың бір бөлігі болып табылады.

Біз үздік тәжірибелер мен біліммен бөлісуге ұмтыламыз, осы саладағы әртүрлі кәсіби қауымдастықтардың мүшесіміз, әріптес ұйымдармен жұмыс істейміз және мемлекеттік органдар, агенттіктер және үкіметтік емес ұйымдармен (ҰЕҰ) бірқатар алаңдарда белсенді түрде жұмыс істейміз.

Біз тұтастықты сақтау бойынша өз міндеттемемізді жоғары бағалаймыз және бұл принципке өз жұмысымызда да, жеткізу тізбегімізде де қайшы келетін жағдайлар туындаған жағдайда оны шешуге арналған тиісті рәсімдеріміз бар. «Үнсіз Қалма, Сені Естейды» — бұл EC Holding компаниясының қызметкерлері мен жабдықтаушы өздері орынсыз, қауіпті, этикаға сай емес немесе заңсыз деп санайтын әрекеттер немесе мінез-құлық жөнінде құпия түрде хабарлауға мүмкіндік беретін бүкіл холдинг бойынша енгізілген бағдарлама.



Майкл Тейлор
Бас Директор
EC Holding Ltd.

Компаниямыздың ауқымы мен жаһандық жабдықтау тізбегі бізге жауапты сатып алу саясатын ұстануға міндеттейді. Бизнестегі табыстылықты тек қаржылық көрсеткіштермен ғана емес, сонымен қатар экологиялық және әлеуметтік мақсаттармен де бағалаймыз. Бұл барлық элементтер компанияның, жабдықтаушылардың және қызметкерлердің құндылығын арттырады.

Жануарларды қорғау

ЕС Holding жаһандық жабдықтау тізбегіндегі жануарларды қорғауға қатысты алаңдаушылықтарды түсінеді және мойындайды. Ең төменгі талап ретінде, жануарлардан алынған өнімдер өндіріс елі бойынша қолданыстағы жануарлардың әл-ауқатына қатысты барлық заңнамаға сәйкес келуі тиіс.

Жаһандық жабдықтау тізбегімізде бұл қағидаларды орындауды қамтамасыз ету үшін біз өзіміздің Жабдықтаушы кодексімізде және жергілікті жабдықтау стандарттарымызда өз талаптарымыз бен үміттерімізді нақты түсіндіреміз. Командаларымыз бұл талаптарды орындайтындай оқытылған және жабдықтаушыларға өз жабдықтау тізбектерінде, оның ішінде фермаларда да, осы талаптарды орындауға көмектеседі.

- *Генетикалық түрі өзгертілген немесе клондалған жануарларды қолданбауға ұмтыламыз.*
- *Біз жануарлардың өсуін жеделдететін заттарды қолданудан бас тарту қажет деп санаймыз.*

Біздің жабдықтаушыларға бұл заттарды қолдануға тыйым салатын қолданыстағы заңнамаларды толық сақтау талабы қойылады. Бұл заттарды жаһандық деңгейде қолданбауға бейілдіміз және жабдықтаушыларымызбен бірлесе отырып, оларды кезең-кезеңімен жою бойынша жұмыс жүргіземіз.

- *Антибиотиктерді жүйелі түрде алдын алу мақсатында қолданудан бас тарту керек деп санаймыз.*

Антибиотиктер адам мен жануарлар медицинасының маңызды бөлігі болғанымен, біз жануарлардың әл-ауқатын, денсаулығын, гигиенасын, күтімін және биоқауіпсіздігін оңтайландыруды жақтаймыз. Бұл профилактикалық немесе емдік антибиотиктерді тек жануардың әл-ауқатына қатер төнген жағдайда ғана қолдануға мүмкіндік береді.

- *Біз қазіргі өндірістік жүйелерде барлық жануарларды тұтас күйінде сақтау әрдайым мүмкін емес екенін мойындаймыз, дегенмен, жүйелі түрде зақым келтіру тәжірибесінен бас тарту қажет деп санаймыз.*

Біз жеткізушілерімізбен бірлесе отырып, құйрық кесу, мүйіз кесу және тұмсық қию сияқты әдеттегі операциялардың қолданылу жиілігін зерттеп, оларды жою жолдарын қарастырамыз.

Міндетті ветеринариялық процедуралар жануарларға ауырсыну мен күйзеліс әкелмейтін әдістермен орындалуы тиіс.

ЕС Holding жаһандық нарық жағдайында діни диеталық талаптарды, соның ішінде «Халал» өнімдеріне қойылатын талаптарды сақтаудың маңыздылығын мойындайды.

Біздің міндеттемелеріміз

- Біз әртүрлі елдердегі тұтынушылардың қажеттіліктері мен күтулерін ескере отырып, «Халал» стандарттарына толық сәйкес келетін өнім ассортиментін ұсынуға ұмтыламыз.
- Діни талаптарды сақтау ерекше сатып алу шарттарын қажет ететін жағдайларда, біз өнімді тек аккредиттелген органдар берген жарамды «Халал» сертификаты бар жабдықтаушылардан сатып аламыз.

- Мұндай өнімдердің өндірісі, импорты, сақталуы және таратылуы «Халал» нормаларына, сондай-ақ қауіпсіздік, заңдылық және сапа талаптарына қатаң сәйкес жүзеге асырылатынына кепілдік береміз.
- Клиенттердің сенімін арттыру және жеткізілімдердің ашықтығын қамтамасыз ету үшін біз өз процестерімізді тұрақты түрде тексеруді және бейімдеуді қолдаймыз.

Жабдықтаушылардан күтілетіндер

- Жарамды «Халал» сертификаттарының болуын растау.
- Өнімдерді сақтау, тасымалдау және тарату рәсімдерін «Халал» нормаларына сәйкес сақтау.
- Сәйкессіздіктер тәуекелінің алдын алу үшін қадағалау (traceability) жүйесін қамтамасыз ету.
- ЕС Holding немесе тәуелсіз органдар жүргізетін тексерулер, аудиттер және инспекциялар аясында толық ынтымақтастық жасау.

ЕС Holding компаниясының әрбір бизнес-бөлімшесіндегі Сатып алу және материалды-техникалық жабдықтаудың Директорлары мен олардың командалары жаһандық жеткізу тізбегі аясында жануарлардың әл-ауқатына қатысты саясатты іске асыруға жауапты болып табылады.

Ормансыздану тәуекелдері

Біз ормансыздану тек қана жергілікті халықтар мен жануарлар мекен ететін орталарға ғана емес, сонымен қатар қоршаған ортаның ұзақ мерзімді өміршеңдігіне және азық-түлікпен қамтамасыз ету тізбегінің тұрақтылығына да әсер ететінін мойындаймыз. Жаһандық жабдықтау тізбегіндегі ормансыздануға тікелей байланысты төрт негізгі өнім:

Пальма майы

Пальма майы көптеген тағамдарда қолданылады. Май пальмасы – жоғары сапалы әрі әмбебап май өндіретін тиімді дақыл. Алайда ол тек тропикалық аймақтарда өсіріледі, ал бұл аймақтарда өсіру экологияға зиян келтіруі мүмкін.

Соя

Соя – жануарларға жем ретінде және тікелей тағам ретінде кеңінен қолданылады. Бұл өнім де ормансыздануға ықпал етеді.

Сүрек және целлюлоза

«Жою — Ауыстыру — Қайта өңдеу» қағидасына сүйене отырып, біз бұрын қолданылмаған қағаз бен қатырма қағаз қолдануды азайтып, қайта өңделген құрам үлесін арттырамыз.

Қоршаған орта

Тұрақты даму бағдарламасының бір бөлігі ретінде Қоршаған ортаны қорғау саясаты туралы мәлімдеміз компаниямыздың және жабдықтаушыларымыздың қоршаған ортаға әсерін азайтуға бағытталған негізгі қағидаттары мен мақсаттарын айқындайды.

Теңіз ресурстарын сақтау

Біздің жауапты және тұрақты сатып алу тәсіліміз табиғи түрде балық пен теңіз өнімдерінің жеткізу тізбектеріне де қолданылады.

Біз өз клиенттерімізге кең ассортиментті өнімдерді бәсекеге қабілетті бағамен ұсыну үшін балық өнеркәсібінің тұрақты дамуына ықпал ететін сатып алу тәжірибесін қамтамасыз ету қажеттілігін мойындаймыз. Біз ұсынатын барлық балық пен теңіз өнімдері тек тұрақты көздерден алынуы тиіс.

Біз жабдықтаушыларымыздан осы талаптардың сақталуын растауды сұраймыз, ол үшін шығу елі мен Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдары берген сәйкестік сертификаттары мен ветеринариялық анықтамаларды ұсыну қажет.

Біз жыл сайын сертификатталған тұрақты балық пен теңіз өнімдерінің жеткізілім көлемін арттыруға баса назар аударамыз.

Адам құқықтары

ЕС Holding компаниясы жабдықтаушылармен жұмыс істеу барысында — іздеу мен іріктеу сәтінен бастап жеткізілім мен төлемге дейін — барлық әрекеттерінің жауапты және этикалық сауда қағидаттарына сәйкес жүргізілуін қамтамасыз етуге міндеттенеді.

Біз жеткізу тізбегіндегі еңбек етушілерді теріс пайдалану мен қанаудан қорғау үшін ашықтық пен айқындықтың маңыздылығын түсінеміз. Этикалық сауда бастамасының (ЕСБ) Негізгі кодексінің қағидаттарын қолдаймыз және оларды Іскерлік мінез-құлық кодексі мен Жабдықтаушының кодексінде бейнелейміз.

Негізгі кодекс қағидаттары келесілер:

- Еңбек ерікті түрде таңдалады
- Бірлесу еркіндігі мен ұжымдық келіссөздер жүргізу құқығы құрметтеледі
- Жұмыс жағдайлары қауіпсіз және таза болуы тиіс
- Балалар еңбегі пайдаланылмайды
- Тұрмысқа жеткілікті жалақы төленеді
- Жұмыс уақыты шамадан тыс болмайды
- Дискриминацияға жол берілмейді
- Тұрақты жұмыспен қамту қамтамасыз етіледі
- Қатал немесе адамгершілікке жатпайтын қарым-қатынасқа жол берілмейді

Бұл қағидаттардың сақталуын және одан кейінгі кезеңде жүзеге асырылатын оқыту және ақпараттандыру бағдарламасы арқылы қамтамасыз етеміз.

Бұл бағдарлама сатып алу жөніндегі барлық қызметкерлерімізді жауапты сатып алу қағидаттарын түсінуге және жұмысқа енгізуге үйретуді, сондай-ақ барлық жаңа жабдықтаушыларға Жабдықтаушының кодексін жеткізуді қамтиды.

Біздің талаптарды жеткізумен қатар, біз адам құқықтарының бұзылу қаупі бар жеткізу тізбегінің учаскелеріне назар аударамыз.

Осы мақсатқа жету үшін біз тәуекелдерді бағалау жүргіземіз, ол тауарлар мен қызметтер жеткізушілеріне бару және тексеру бағдарламасының негізін құрайды.

Бұл іс-шаралардың нәтижелері жеткізушілермен ынтымақтастық орнату және жақсартуларға ынталандыру үшін пайдаланылатын болады.

Сонымен қатар, жыл сайын біз қазіргі заманғы құлдық пен адам саудасына қарсы іс-қимыл туралы мәлімдемені корпоративтік веб-сайтымызда жариялап отырамыз — бұл мүдделі тараптарды анықталған тәуекелдер мен қабылданған түзету шаралары туралы хабардар ету мақсатында жүзеге асырылады.

Сапа

Жеткізу тізбегіндегі тәуекелдерді басқаруға бірыңғай тәсілді енгізуді жеңілдету мақсатында ЕС Holding Жеткізу тізбегінің тұтастығының стандарттарын әзірленді. Осы стандарттар негізінде біз өз кәсіпорындарымыздың жұмысын бағалап, жіктейміз. Бұл стандарттар тәуекелдерді картаға түсіру, жеткізушілерді картаға түсіру, өнім сипаттамалары, өнімді бақылау, қадағаланушылық және жауапты сатып алу сияқты жеті бөлімнен тұрады. Әр бөлім қола (жақсы), күміс (жақсырақ) және алтын (ең жақсы) деңгейлеріне қойылатын нақты талаптарды қамтиды. Топ құрамындағы барлық

кәсіпорындар ең төменгі деңгей ретінде қола стандартын орындауға міндетті.

Біз жеткізетін өнімдердің сапасы клиенттер күткен деңгейге сай болуын қамтамасыз ету — Жеткізушілерді кепілдендіру үдерісіміздің негізгі элементі. Өз талаптарымызды ашық әрі нақты айқындауға ұмтыламыз және бұл талаптар Жеткізуші кодексінде, Өнім сипаттамаларында, Келісімшарт шарттарында және Сатып алу стандарттарында көрсетілген.

Біз жеткізушіні бағалау және мониторинг үдерісін қолданамыз. Ол өзіне өзіндік бағалау, тікелей бару және аудит жүргізу элементтерін біріктіреді, бұл үдеріс клиенттер мен бизнес үшін ең жақсы кепілдендіру жүйелерін енгізуге көмектеседі.

Біздің жеткізушілерге бару және аудит бағдарламамыз өнім және жеткізу тізбегі тәуекелі, осалдық және қауіп критерийлерін қамтитын тәуекелді бағалау негізінде жүзеге асырылады. Ең жоғары тәуекелге ие жеткізушілерге ЕС Holding өкілі жыл сайын барып тұрады. Төмен тәуекелге ие жеткізушілерге бару жиілігі төмен, алайда олардың барлығы үшін өзіндік бағалау және өнімділік мониторингі үдерістері енгізілген. Бұл жеткізушілерімізді жақсы танып, олардың стандарттарын көруге мүмкіндік береді, осылайша біз өз бизнесімізді қорғай аламыз.

Саладағы соңғы жағдайлар сатып алатын өніміміз — шын мәнінде сол өнім екеніне сенімді болу қажеттілігін көрсетті.

Клиенттеріміз бен тұтынушыларымыз негізгі өнімдер бойынша шығу тегі мен қадағаланушылығы жоғары болуын қалайтынын білеміз және жаһандық жеткізу тізбегінің күрделене түскенін мойындаймыз. Сондықтан негізгі өнімдер бойынша қадағаланушылық, өнімнің түрлерін нақтылау және тестілеу бағдарламамыз жеткізу тізбегіндегі алаяқтық әрекеттер тәуекелі бар жерлерге бағытталған.

Жуырда жаңартылған SCI Standards стандарттарына тәуекелге негізделген жеткізушілерді картаға түсіру арқылы бүкіл жеткізу тізбегінің ашықтығын арттыруға бағытталған қосымша талаптар енгізілді, бұл шаралар жаһандық жеткізу тізбегін азық-түлік алаяқтығына төзімді етуге бағытталған.

Жеткізушілерімізбен ұзақ мерзімді әрі сенімді қарым-қатынас орнатқымыз келеді, көбіне өнім ЕС Holding бизнесіне жеткізілер алдындағы соңғы жеткізушімен тығыз жұмыс істейміз, алайда барған сайын жеткізу тізбегінің жоғарырақ сатыларымен де жұмыс істей бастадық, бұл бізге тұтастықты тиімді басқаруға көмектеседі.

Генетикалық түрлендірілген өнімдер

Біз генетикалық түрлендірілген (ГТ) ағзалар мен дақылдарды пайдалануға қатысты көптеген клиенттер мен тұтынушылардың алаңдайтынын түсінеміз, әрі мұндай өнімдер кеңінен қабылданбайды. Сондықтан тікелей адам тұтынуына арналған тағам құрамында ГТ немесе клондаланған жануарлар (оның ішінде олардың ұрпақтары) өнімдерін қолдануға тыйым саламыз. Дегенмен, жануар азығы ретінде қолданылатын дақылдардың жеткізілуін қамтамасыз ету үшін ГТ дақылдарына айтарлықтай тәуелді екенімізді мойындаймыз.

Органикалық өнімдер

Клиенттеріміз әртүрлі өнім түрлерін қажет етеді, сондықтан сұраныс болған жағдайда сертификацияланған органикалық өнімдерді сатып аламыз. Барлық жеткізушілер жеткізілетін органикалық өнімдер немесе өндірілген тауарлар тиісті жергілікті нарықтағы өндіріс, сапа және қадағаланушылық стандарттарына сай болуын қамтамасыз етіп, үшінші тарап сертификаттары мен логотиптер арқылы растауға міндетті.

Денсаулық және салауаттылық

ЕС Holding компаниясы жеткізетін азық-түліктің тұтынушылардың денсаулығы мен тамақтануына әсер ететінін мойындайды. Бүкіл әлем бойынша клиенттер, жеткізушілер, мемлекеттік органдар және реттеуші ұйымдармен бірге жұмыс істейміз және тағам мен диетаға байланысты туындайтын қоғамдық денсаулық мәселелеріне белсенді жауап беру ісінде жетекші рөл атқаруға тырысамыз.

Сонымен қатар клиенттер және ұлттық әрі халықаралық ұйымдармен серіктесе отырып, денсаулықты насихаттауға бағытталған нақты ақпараттандыру науқандарын қолдаймыз.

Біз тамақтану және салауаттылық бойынша мақсаттарға жету үшін ингредиенттер құрамы, тағамдық құндылығы және аллергиялар туралы деректер көрсетілген белгіленген техникалық сипаттамалар бойынша өнімдерді сатып аламыз. Бұл біздің тамақтану саласындағы сарапшыларымызға аспаздық, өнімді әзірлеу және сатып алу бөлімдерімен бірлесе отырып мәзір жоспарлау, таңбалау және тағамдық ақпаратты қамтамасыз ету арқылы қауіпсіз, қоректік, теңгерімді және тұтынушылардың өмір салты мен талғамына сай тағам ұсынуға мүмкіндік береді. Тағамдық ақпарат әрдайым салалық және заңнамалық талаптарға сай беріледі.

Есеп беру және қайта қарау

Өз міндеттемелерімізге сәйкес жұмыс нәтижелері туралы ашық есеп беруге міндеттенеміз. Түрлі елдердегі бөлімшелеріміз бен жеткізушілеріміздің даму деңгейі әртүрлі екенін және оларда заңнама немесе тұтынушы талаптарына байланысты әртүрлі басымдықтар болатынын мойындаймыз. Сондықтан осы саясат мәлімдемесінде көрсетілген мақсаттар мен мерзімдер шынайы әрі нақты етіп белгіленеді. Осы саясат және онымен байланысты басқа да саясаттар мен бағдарламалар шеңберіндегі міндеттемелеріміздің орындалуы туралы Жылдық есеп, Тұрақты даму туралы есеп және корпоративтік веб-сайт арқылы есеп береміз: _____

Саладағы жаңалықтарды тұрақты түрде қадағалап отырамыз, бұл біздің мақсаттарымыз бен ұстанымымыздың заманға сай болуын қамтамасыз етеді. Осы үдеріс аясында мүдделі тараптар, клиенттер, жабдықтаушылар және сала серіктестерінен кері байланыс пен ұсыныстарды қабылдаймыз. Қажет болған жағдайда, бұл өзгерістер жаһандық жеткізу тізбегімізге осы саясатты және оған байланысты құжаттарды жыл сайын қайта қарау арқылы енгізіледі.