

Заявление о политике в области пищевой безопасности

Каждый в EC Holding Limited обладает моральным обязательством оберегать жизнь каждого в компании, наших клиентов и окружающей среды вдохновляя на безопасную работу без травм и происшествий, в здоровом окружении, предоставляя пищу, которая всегда будет безопасна для потребления и позволит снизить влияние на окружающую среду.

Наша базовая задача в том, чтобы предоставляемая пища была приготовлена согласно высоким стандартам, с использованием продуктов высокого качества в соответствии с текущим законодательством, нормами и практиками производства.

Соблюдение стандартов EC Holding Limited по безопасности, снабжению, политики по контролю аллергенов составляют наш производственный минимум стандартов и правил, которыми мы руководствуемся на каждом объекте, где выполняем работу, они основаны на требованиях законодательства и лучших практиках производства.

Мы обязуемся регулярно измерять соответствие данным стандартам и внедрять цели по их исполнению для обеспечения наших клиентов и потребителей уверенностью в том, что мы предоставляем пищу, которая безопасна для потребления и в то же самое время соответствует ожиданиям области качества.

Особые требования мы уделяем:



Пища всегда готовится в санитарных условиях и не подвергается возможному риску заражения



Весь персонал прошел обучение и имеет все инструменты для выполнения работы с соблюдением норм гигиены



Все сотрудники следуют политикам и процедурам пищевой безопасности



Вышестоящее руководство заинтересовано в предоставлении необходимых ресурсов и надлежащего надзора за исполнением сотрудниками данных стандартов

Вышестоящее руководство не только ответственно за ведение надзора, но также верификацию применения стандартов по безопасности и поиск возможностей для постоянного улучшения.

Равнозначно мы требуем следование высоким стандартам от наших поставщиков и подрядчиков.

Мы обеспечим выделение надлежащих кадровых и финансовых ресурсов для внедрения этой политики во всех наших производственных процессах и операциях, а также для доведения её до сведения всех наших сотрудников.

Наши показатели в области безопасности пищевых продуктов будут регулярно рассматриваться на совещаниях руководства в EC Holding Limited, и Совет директоров будет ежегодно пересматривать эту политику, чтобы убедиться, что она продолжает отражать цели и устремления Компании и соответствует актуальным законодательным требованиям.

Майкл Тейлор

Генеральный Директор
EC Holding Limited
1 августа, 2025

Заявление о политике в области охраны окружающей среды

Компания EC Holding Limited стремится к устойчивому будущему для всех и к постоянному улучшению нашего воздействия на окружающую среду в рамках нашей инициативы "Обещание планете".

Наша экологическая политика гарантирует, что каждый из нас вносит свой вклад в увеличение положительного воздействия и снижение негативного воздействия на окружающую среду через действия, направленные на изменение климата, сокращение пищевых отходов и ответственное использование ресурсов.

Цели политики в области охраны окружающей среды

- Исключить использование сырьевых товаров, связанных с вырубкой лесов, деградацией и преобразованием естественных лесных массивов;
- Увеличить закупку сертифицированной продукции;
- Увеличить закуп продуктов, полученных с использованием регенеративных и природоориентированных методов сельского хозяйства;
- Увеличить закупку сезонных и местных продуктов;
- Увеличить переход на электромобили и использование возобновляемой электроэнергии в производстве;
- Сократить использование одноразового пластика и материала на нашем производстве и в цепочке поставок;
- Сократить использование воды, энергии и объем отходов, производимых в наших основных офисах и производстве;
- Сократить воздействие транспорта на экологию на производстве и во время поставки;
- Сотрудничать с поставщиками с целью поощрения их усилий по достижению нулевого уровня выбросов, поддержки биоразнообразия и устранения вырубки лесов. Это может включать образовательные программы для повышения осведомленности поставщиков и совместную работу по внедрению устойчивых практик.

Измерения

Благодаря четким целям и планам мы можем измерять уровень воздействия на экологию. В частности, сообщать об:

	Уровне потребления энергии на наших производственных площадках
	Эмиссию парниковых газов по категориям 1, 2 и значимых категорий 3 для соответствия нашим научно обоснованным целям на 2030 год.
	Программах по сокращению пищевых отходов
	Устойчивых методах закупа товаров

Обязательства

Каждый из нас имеет моральное обязательство защищать себя, друг друга, наших потребителей и окружающую среду, стремясь к созданию безопасного, свободного от травм здорового рабочего пространства, предоставлению пищи, которая всегда безопасна для употребления, и содействию положительному воздействию на окружающую среду.

Компания EC Holding Limited обязуется соблюдать все соответствующие экологические законы и утвержденные кодексы.

В местах, где мы не несем прямой ответственности за оборудование, мы будем взаимодействовать с нашими клиентами для поощрения энергоэффективности и устойчивых методов эксплуатации.

Мы обязуемся обеспечить наших сотрудников информацией, обучением и инструментами, необходимыми для реализации надежных экологических практик.

Мы также ожидаем аналогично высоких стандартов от наших поставщиков и подрядчиков. Компания EC Holding Limited обязуется поддерживать высокие этические стандарты во всех наших глобальных цепочках поставок посредством тщательного постоянного надзора, прозрачности и практик обеспечения прослеживаемости.

Ответственность генерального директора заключается в обеспечении и выделения надлежащих кадровых и финансовых ресурсов для внедрения данной политики во всех наших отделах и доведения её до сведения всего нашего персонала.

Наши экологические показатели будут регулярно рассматриваться на собраниях руководства в компании EC Holding Limited, а Совет директоров будет ежегодно пересматривать данную политику, чтобы гарантировать, что она продолжает отражать цели и устремления Компании.



Майкл Тейлор

Генеральный Директор
EC Holding Limited
1 августа, 2025

Заявление о политике в области охраны труда и безопасности на рабочем месте

Каждый из нас в EC Holding Limited несет моральную обязанность защищать друг друга, наших клиентов и окружающую среду, стремясь к созданию безопасного, без травм, здорового рабочего места, предлагая еду, которая всегда безопасна для употребления, минимизируя наше воздействие на окружающую среду.

Наша главная забота — это забота и безопасность наших сотрудников, клиентов, подрядчиков и общества в целом путем ответственного и безопасного управления нашими людьми и рабочими процессами. Как минимум, мы будем соблюдать все соответствующие законодательные акты и утвержденные кодексы практики.

Стандарты безопасности EC Holding Limited устанавливают общие минимальные операционные стандарты и поведение, которые будут соблюдаться на каждом объекте, где мы работаем.

Они основаны на самых строгих нормативных требованиях и лучших отраслевых практиках и внедряются во все наши производственные участки и регионы.

Мы будем стремиться к постоянному улучшению нашей деятельности, регулярно измерять соответствие этим стандартам и внедрять цели по производительности, чтобы убедить наших клиентов, потребителей и других, кто с нами работает, в том, что мы обеспечиваем максимально безопасную среду.

Мы установили четкие пределы безопасности, на основе которых будем измерять и отчитываться о наших показателях в области охраны здоровья и безопасности. В частности, мы будем:



Стремиться предотвращать травмы любого сотрудника, клиента, подрядчика или человека в сообществе;



Останавливать небезопасную работу и проводить регулярную оценку производственных рисков; Учитывать последствия для безопасности при принятии решений о закупках;



Расследовать и проводить анализ первопричин всех серьезных инцидентов и случаев, потенциальных происшествий.



Обеспечивать, чтобы каждый сотрудник был должным образом обучен безопасному выполнению работы.

Команды руководителей будут не только отвечать за надзор, но и за проверку соответствия стандартам безопасности и поиск возможностей для постоянного улучшения.

Мы также будем требовать аналогично высоких стандартов от наших поставщиков и подрядчиков:

Мы обеспечим выделение соответствующих человеческих и финансовых ресурсов для реализации этой политики во всех наших операциях и доведения ее до сведения всех наших сотрудников.

Наши показатели в области охраны здоровья и безопасности будут регулярно рассматриваться на собраниях руководства EC Holding Limited, а совет директоров будет ежегодно пересматривать эту политику, чтобы убедиться, что она продолжает отражать цели и стремления компании и соответствует законодательным требованиям.

Майкл Тейлор

Генеральный
Директор
EC Holding Limited
1 августа, 2025

Заявление о политике в области качества

ВИДЕНИЕ: EC Holding Limited стремится предоставлять качественные услуги общественного питания, технического обслуживания объектов и гостиничного сервиса своевременно и безопасно для наших клиентов, гарантируя, что мы удовлетворяем их требования с первого раза и каждый раз.

МИССИЯ: Долгосрочный успех бизнеса EC Holding Limited зависит от нашей способности постоянно повышать качество предоставляемых услуг и продукции для наших клиентов, всегда помня о необходимости защиты людей и окружающей среды. Особое внимание должно быть уделено обеспечению здоровья, безопасности, защиты окружающей среды, улучшению качества и поддержанию доброжелательных отношений с обществом.

Это обязательство отвечает наилучшим интересам всех наших заинтересованных сторон — наших клиентов, сотрудников, подрядчиков и сообществ, в которых мы живем и работаем.

МЫ ПРИВЕРЖЕНЫ:

- Соответствовать указанным требованиям клиентов и обеспечивать постоянное удовлетворение клиентов;
- Устанавливать цели по производительности в области здоровья, безопасности, окружающей среды и качества (HSEQ), измерять результаты, постоянно оценивать и улучшать процессы, услуги и качество продукции с использованием эффективных систем управления;
- Защищать и стремиться к улучшению здоровья, безопасности и защищенности людей в любое время;
- Устранять несоответствия в области качества ;
- Открыто общаться с акционерами, обеспечить понимание наших политик, стандартов, программ и стратегии производства;
- Обеспечивать соответствие всех наших услуг соответствующим требованиям безопасности и нормативным актам;
- Признавать и поощрять достижения в области качества;
- Обеспечивать, чтобы персонал был должным образом квалифицирован, обучен и уполномочен выполнять возложенные на него обязанности;
- Стремиться минимизировать риски, которые наша деятельность представляет для нашей организации, клиентов и подрядчиков.

Это стремление к качеству основано на принципе, что эффективное и последовательное внедрение и поддержание операционных систем, систем безопасности и развитие наших сотрудников приведут к постоянному удовлетворению потребностей и ожиданий наших клиентов.

Мы признаем важность для нашего будущего принятия стратегии, которая основывает развитие бизнеса на стремлении к качеству во всей организации.

Кроме того, это обязательство основано на внедрении системы управления, которая отражает бизнес-требования компании. Эта система управления описана в нашем Руководстве по качеству и Плане, которые предоставляют четкие стандарты и рекомендации во всех соответствующих областях деятельности компании и на всех уровнях.

Наша цель — достигать поставленных задач через процесс непрерывного улучшения деятельности компании путем планирования, установления и реализации конкретных и измеримых целей по качеству со стороны руководящей команды и регулярного пересмотра эффективности системы управления качеством.

Намерение компании заключается в том, чтобы система управления, как минимум, соответствовала требованиям сотрудников, клиентов, стандарта системы управления качеством ISO 9001, а также всем юридическим и нормативным требованиям.

Заявление о политике качества переведено и доступно на казахском, русском и английском языках и доведено до сведения сотрудников EC Holding Limited.



Майкл Тейлор

Генеральный
Директор
EC Holding Limited
1 августа, 2025