

ПОЛИТИКА ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА | июль 2025

К кому это относится?

- Все работники «ЕС Holding», включая директоров и должностных лиц;
- Все наши предприятия с контрольным пакетом акций, включая дочерние компании и совместные предприятия;
- Все наши деловые партнёры, включая агентов, посредников и поставщиков;
- Другие третьи стороны, включая подрядчиков, консультантов и деловых партнёров, лиц, действующих от нашего имени или в наших интересах.

Там, где мы владеем миноритарной долей в деятельности, мы будем активно продвигать и поощрять принятие этой Политики данной организацией.

Уважение прав человека — это общая ответственность, поэтому все, кто работает в компании «ЕС Holding» и сотрудничает с ней, обязаны соблюдать и реализовывать ожидаемые стандарты и принципы данной политики.

Стратегия и контекст

В «ЕС Holding» наша стратегия основана на трёх ключевых столпах: **Результативность, Люди и Цель**, и мы искренне привержены тому, чтобы поступать правильно.

Мы являемся лидером и надёжным партнёром в сфере общественного питания и сопутствующих услуг. Основополагающий фактор нашей стратегии – Люди, через который мы стремимся развивать уникальную, заботливую и успешную корпоративную культуру, которая предоставляет возможности каждому и уважает права человека. Наши обязательства «ЕС Holding» (Уважение, Развитие и Командная работа) вместе с Ценностями «ЕС Holding» формируют основу нашей культуры, в центре которой находятся люди. Они определяют, как сотрудники «ЕС Holding» должны действовать — с честностью и уважением друг к другу.

Фактор «Цель» нашей стратегии направлен на то, чтобы оказывать положительное социальное и экологическое влияние, улучшая здоровье, безопасность и благополучие наших сотрудников, потребителей и сообществ, а также сотрудничество с нашими поставщиками и партнёрами для достижения этих же целей.

Мы подходим к вопросам прав человека так же, как и к нашей повседневной деятельности — с этикой и честностью, как указано в нашем [Кодексе делового поведения](#) и [Кодексе поведения для поставщиков](#), демонстрируя нашу приверженность и Ценности «ЕС Holding» через конкретные действия и поведение.

Наша приверженность правам человека

Мы считаем, что каждый человек имеет право на основные права и свободы, кем бы он ни был и где бы ни жил. Наша приверженность распространяется и на «уязвимые группы», к которым относятся, но не ограничиваются:



- Женщины и девушки;
- Дети;
- Беженцы и трудящиеся-мигранты;
- Национальные меньшинства;
- Пожилые граждане;
- Люди с ограниченными возможностями, включая психическое здоровье;
- Люди с различными религиозными верованиями и группами.

Мы привержены соблюдению международных стандартов в области прав человека, включая Международную декларацию прав человека, Декларацию Международной организации труда (МОТ) о фундаментальных принципах и правах на работе, Руководящие принципы ОЭСР для транснациональных предприятий, Руководящие принципы ООН по бизнесу и правам человека, основные конвенции МОТ и Базовый кодекс Инициативы этической торговли. Мы являемся подписантом Глобального договора Организации Объединённых Наций и уважаем его принципы.

«ЕС Holding» привержен **четырёх основным конвенциям МОТ**:

- свобода объединения;
- право на коллективные переговоры;
- ликвидация принудительного или обязательного труда, упразднение детского труда;
- ликвидация дискриминации в сфере труда и занятости, свободу объединений.

Исходя из этого подхода, мы обеспечиваем **широкий охват соблюдения прав человека**, включая следующее:

- нулевая терпимость к дискриминации и неподобающему поведению во всех его формах — в особенности по отношению к «уязвимым группам»;
- содействие разнообразию, равенству и инклюзии, включая гендерное равенство и продвижение роли женщин, а также людей из широкого круга этнических меньшинств;
- гражданские, политические и экологические права;
- экономические, социальные, земельные и культурные права, а также религиозные убеждения;
- основные принципы и права на рабочем месте;
- продвижение безопасной и здоровой рабочей среды;
- признание роли защитников прав человека в продвижении и защите прав человека.

Наша ответственность за права человека

В «ЕС Holding» мы признаём важность и ответственность за соблюдение прав человека для всех наших сотрудников в рамках собственных деятельности и деятельности компаний нашей группы, для работников во всей нашей цепочке поставок, а также для сообществ, в которых мы ведём бизнес, включая тех, кто может быть непреднамеренно затронут нашей деятельностью, в том числе в вопросах, связанных с правами на землю.

Мы продолжим развивать наши знания и понимание ключевых рисков в области прав человека, возникающих в рамках нашего бизнеса, учитывая разнообразие и сложность условий, в которых мы работаем. «ЕС Holding» всегда будет соблюдать законы в области прав

человека и продолжит следовать международному подходу, придерживаясь ожиданий и требований, изложенных в данной Политике. Вместе с другими Политиками компания определяет минимальные стандарты поведения, соблюдение которых ожидается от всех сотрудников «ЕС Holding» и деловых партнёров «ЕС Holding», когда это применимо.

Уважение Прав Человека на нашем Рабочем месте и в нашей Деятельности

Мы привержены активному продвижению прав человека для наших сотрудников, подрядчиков, консультантов, деловых партнёров, включая агентов, посредников и поставщиков, а также для потребителей, клиентов, инвесторов, акционеров и сообществ, в которых мы ведём деятельность. Эта приверженность выходит за рамки простого соблюдения требований — мы стремимся вносить свой вклад в позитивное развитие и укрепление прав человека во всём мире.

Разнообразие, равенство и инклюзия

Мы ценим всех наших сотрудников, независимо от их происхождения, которое не ограничивается расой, полом, цветом кожи, происхождением, этнической принадлежностью, религией, убеждениями, возрастом, инвалидностью, сексуальной ориентацией, гендерной идентификацией или самовыражением, политическими взглядами или социальным происхождением. Мы добились значительного прогресса в обеспечении гендерного представительства на руководящих должностях и стремимся к тому, чтобы сотрудники «ЕС Holding», отражали многообразие наших сообществ, сокращая разрыв в возможностях и повышая социальную мобильность.

Мы особенно чувствительны к серьезным рискам преследования, дискриминации и/или неравенства, с которыми сталкиваются люди, принадлежащие к «уязвимым группам», поскольку эти люди зачастую более подвержены риску ущемления своих прав.

Мы не терпим преследований (включая сексуальные домогательства), запугивания или дискриминации по этим или любым другим признакам и признаём существующий правовой статус и стремимся обеспечить всем нашим сотрудникам возможность добиться успеха. Это включает в себя обязательство обеспечить безопасные и надёжные условия труда на всех наших предприятиях для наших сотрудников, консультантов и подрядчиков.

Современное Рабство

Мы привержены искоренению современного рабства, эксплуатации труда, включая труд детей и других «уязвимых групп», а также торговли людьми во всех её формах. Мы стремимся достичь этого путём постоянного контроля и совершенствования наших процессов и операций, а также посредством ожидания и требования от наших деловых партнёров разделять наши ценности и принимать аналогичные обязательства в качестве условия сотрудничества с нами.

Мы активно привержены соблюдению четырёх основных конвенций МОТ и не допускаем никаких форм эксплуатации, таких как принудительный труд, долговая или рабская работа, а также торговля людьми в любой форме. Весь труд должен быть добровольным, и сотрудники должны иметь право расторгнуть трудовой договор на условиях, изложенных в их трудовом

договоре, в соответствии с применимым трудовым законодательством. Удержание оригиналов документов, удостоверяющих личность, или ммиграционных документов строго запрещено.

Мы признаём, что в некоторых условиях работники могут быть вынуждены платить рекрутинговые сборы в рамках процесса трудоустройства за границей, что может привести к долговой зависимости и повышенной уязвимости, заставляя их принимать участие в принудительном или недобровольном труде. Поэтому мы применяем принцип «Работодатель оплачивает» (Employer Pays Principle) во всей нашей деятельности, согласно которому ни один трудовой мигрант не должен платить за получение работы.

Мы привержены повышению осведомлённости о рисках современного рабства и стремимся к тому, чтобы все наши сотрудники и руководители в рамках деятельности компании понимали, что любые формы рабства и/или эксплуатации являются неприемлемыми практиками.

Детский Труд

Мы привержены совместной работе по выявлению и устранению любых случаев детского труда, а также формированию устойчивого воспрепятствования к его возникновению в рамках деятельности «EC Holding» и наших цепочек поставок. **«EC Holding» не допускает найма детей ни при каких обстоятельствах.** Мы признаём, что серьёзные риски для детей могут проявляться в различных формах, таких, как принудительный детский труд, торговля детьми, детские браки, домашнее рабство, изъятие органов или любая другая форма эксплуатации.

Мы понимаем, что в регионах, где мы ведём деятельность, существуют культурные особенности. «EC Holding» устанавливает минимальный возраст для трудоустройства — 15 лет, предусмотренный законодательством. Любые юридические ограничения, касающиеся трудоустройства несовершеннолетних, должны строго соблюдаться. Несовершеннолетние не могут выполнять опасные виды работ или работать в ночное время в соответствии с основными конвенциями МОТ.

Мы поддерживаем программы производственной практики, стажировок и другие аналогичные формы занятости, соответствующие законам и нормативным требованиям.

Свобода Объединений, Коллективных Переговоров и Рабочего Времени

«EC Holding» полностью привержен уважению и соблюдению трудового законодательства в отношении свободы ассоциации работников и права на коллективные переговоры.

Мы уважаем право сотрудников «EC Holding» свободно решать, вступать им, не вступать или создавать профсоюзы, без угрозы какого-либо преследования, давления или недолжного обращения. В случаях, когда наши сотрудники выбирают быть представленными официально признанным профсоюзом, мы будем поддерживать конструктивный и продуктивный диалог с их законно и свободно избранными представителями и обязуемся вести переговоры с ними добросовестно.

«ЕС Holding» также полностью привержен соблюдению всех применимых законов, касающихся рабочего времени, включая сверхурочную работу. «ЕС Holding» следует рекомендации МОТ по максимально допустимой продолжительности рабочего времени, но признаёт, что в некоторых регионах и отраслях деятельности могут потребоваться альтернативные графики работы и формы занятости для обеспечения предоставления услуг и устойчивости деятельности. В таких случаях «ЕС Holding» будет гарантировать, что рабочее время соответствует применимым законам и регулируется соответствующими соглашениями.

Уважение к нашим Сообществам

Мы признаем, что нерациональные методы землепользования и водопользования могут негативно сказаться, как на окружающей среде, так и на правах человека, и что во всем мире споры о землепользовании и водопользовании становятся одной из основных причин конфликтов.

Мы стремимся к дальнейшему развитию нашего понимания земельных и водных прав, как прав человека в рамках нашей деятельности. Мы признаем законные права владения и пользования, как одно из прав человека, хотя наша основная деятельность не связана напрямую с правоотношениями в области земле-и водопользования. Мы признаем право на безопасную воду для всех, кого напрямую или косвенно затрагивает наша деятельность.

Наша приверженность правам человека выходит за рамки требований, предъявляемых к нашим собственным объектам и деятельности и распространяется на сообщества, в которых мы работаем и на поставщиков, которых мы выбираем. Это направлено не только на защиту здоровья и безопасности наших сотрудников, но и на обеспечение безопасных и здоровых условий труда для наших деловых партнеров, которые обеспечивают благополучие и благосостояние их сотрудников. Приверженность соблюдению прав человека также помогает нам снизить риск негативного воздействия на «уязвимые группы» прямо или косвенно через наших деловых партнеров и сообщества, в которых они работают и с которыми сотрудничают.

Мы стремимся достичь этого путем принятия стандартов целостности цепи поставок, Кодекса делового поведения и Глобального кодекса поведения поставщиков, соблюдать которые и подтверждать соблюдение мы требуем от наших деловых партнеров.

Дальнейшее совершенствование системы мониторинга, контроля и взаимодействия с поставщиками будет обусловлено постоянным внедрением и совершенствованием наших систем и процессов управления рисками в цепочке поставок. К ним относятся, в частности, оценка и отбор поставщиков, привлечение их к работе и постоянное управление поставщиками с использованием инструментов, процессов и ключевых практик, таких как комплексная проверка, обзоры и аудиты, проводимые третьими сторонами. Благодаря этим мерам мы сохраняем приверженность созданию ответственной цепочки поставок, которая соответствует нашим основным ценностям и поддерживает самые высокие стандарты соблюдения прав человека и охраны окружающей среды.

Говори открыто

Мы стремимся к ответственности, у сотрудников и третьих лиц есть множество каналов, по которым они могут выразить обеспокоенность и сообщить о возможных нарушениях нашего



Кодекса делового поведения и Политик, в соответствии с нашей Программой «Speak up» - Говори открыто.

Мы стремимся развивать и укреплять культуру заботы, честности и вовлеченности, в которой каждый чувствует себя уверенно, высказывая свое мнение. Мы продвигаем нашу программу Speak Up, включающую телефон доверия для конфиденциальных сообщений, онлайн-портал и другие ресурсы Speak Up, чтобы обеспечить поддержку и укрепление этой культуры. Телефон доверия доступен как внутри компании, так и за ее пределами. Это гарантирует, что все сотрудники, деловые партнеры и любые другие заинтересованные стороны могут выразить свою обеспокоенность - в том числе по поводу прав человека, современного рабства и трудовой эксплуатации, но не только - в конфиденциальном порядке, но и анонимно, когда почувствуют, что что-то не так. Мы придерживаемся строгой политики неприменения ответных мер.

«ЕС Holding» обязуется проверять, отслеживать и расследовать проблемы, если это необходимо, а также гарантировать, что те, кто добросовестно выражает обеспокоенность, не пострадают от любых форм возмездия, включая угрозы, запугивание или другое негативное отношение.

«ЕС Holding» обязуется действовать добросовестно, как ответственный бизнес, во всех своих операциях по всему миру. Это обязательство распространяется на предоставление доступа к информации о любых нарушениях прав человека, которые мы допустили или могли допустить, или способствовали их допущению в ходе нашей деятельности. Мы стремимся достичь этого с помощью наших ресурсов Speak Up и процессов эскалации, обеспечивая эффективные средства правовой защиты, но не препятствуя доступу к другим формам правовой защиты, если это применимо.

Мы создали процесс непрерывного совершенствования, направленный на расследование, устранение и предотвращение повторного возникновения проблем. Эта модель является частью общей программы по этике и добросовестности, в рамках которой мы используем цикл непрерывного обучения и совершенствования. Она включает в себя выявление первопричин и принятие корректирующих и предупреждающих мер, в том числе разработку извлеченных уроков и обучение персонала. Комитет по аудиту Совета директоров контролирует эффективность нашей Программы Speak Up.

В рамках этого процесса мы обязуемся работать с нашими деловыми партнерами или теми, кто подвергся негативному воздействию, аналогичным образом. В случае выявления потенциальных или фактических нарушений прав человека, связанных непосредственно с нашей деятельностью с деловыми партнерами «ЕС Holding», мы будем поддерживать (в зависимости от ситуации) наших деловых партнеров в устранении соответствующих последствий с помощью их собственных процессов рассмотрения жалоб или Speak Up, или поддерживать сотрудничество по устранению последствий с помощью третьих сторон.

Оценка нашей эффективности

Мы стремимся проводить постоянную комплексную проверку соблюдения прав человека с учетом рисков во всех сферах нашей деятельности и цепочке поставок и сотрудничаем со сторонними специалистами по рискам, приоритетам, географии и проблемам. Мы признаем

важность комплексной проверки, которая помогает понять и увидеть области повышенного риска, с которыми сталкивается наш бизнес и деловые партнеры «EC Holding». Сотрудники, непосредственно связанные с рисками в области прав человека, также проходят обучение по аспектам, специфичным для их роли.

Для оценки деятельности «EC Holding» в области прав человека будут использоваться следующие ключевые показатели эффективности:

- меры безопасности на рабочем месте, такие как общий коэффициент частоты регистрируемых травм (TRIFR);
- общее количество случаев подтвержденных нарушений прав человека и принятых мер;
- количество проблем с правами человека, связанных с компанией «EC Holding», о которых было сообщено через наши ресурсы Speak Up;
- существенное фактическое и потенциальное негативное воздействие на права человека в цепочке поставок и принятые меры;
- Обучение по вопросам Современного Рабства и Прав Человека.

Мониторинг нашей эффективности

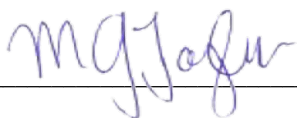
Данная политика будет ежегодно пересматриваться Комитетом по корпоративной ответственности Совета директоров. При каждом пересмотре учитываются результаты деятельности компании за предыдущий год.

Более подробная информация о нашем подходе к конкретным правам человека, таким как отношения с сотрудниками и другими заинтересованными сторонами, включая поставщиков, представлена в соответствующих специальных политиках, с которыми можно ознакомиться на нашем сайте [здесь](#). Эти политики включают в себя:

- Кодекс делового поведения;
- Политика деловой честности;
- Политика проверки надежности и соответствия третьих сторон (только для внутреннего использования);
- Политика «Говори и слушай»;
- Заявление о политике охраны труда и безопасности на рабочем месте;
- Заявление о политике безопасности пищевых продуктов;
- Стандарты обеспечения прозрачности и надежности цепочки поставок;
- Кодекс поведения поставщиков;
- Политика в отношении разнообразия, равенства и инклюзивности;
- Заявление об экологической политике;
- Политика сохранения лесных экосистем.

Эту Политику следует рассматривать вместе с другими политиками.

Утверждено:



Майкл Тейлор
Генеральный директор
EC Holding Limited