
Заявление о Политике Обеспечения Целостности Цепочки Поставок

Мы осознаём, что наша коммерческая деятельность оказывает влияние на наших клиентов, потребителей, поставщиков, а также на людей, работающих в рамках нашей цепочки поставок. Действуя ответственно и профессионально на всех этапах процессов закупок и управления цепочкой поставок, мы стремимся обеспечивать наших клиентов безопасными и качественными продуктами питания, соответствующие законодательству, одновременно поддерживая и защищая интересы наших поставщиков и их сотрудников.

Целостность нашей цепочки поставок может подвергаться влиянию множества факторов. Ключевые элементы, которые, по нашему мнению, оказывают влияние как на наших поставщиков, так и на наших клиентов, подробно изложены в настоящем заявлении о политике. Кроме того, в данном документе приведены ссылки на другие внутренние политики, поддерживающие изложенные положения.

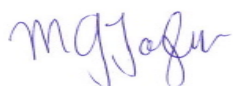
Наши процессы закупок разработаны с целью отбора и удержания поставщиков на основе недискриминационного процесса подачи заявок и проведения тендеров. Минимальным требованием при осуществлении закупочной деятельности является соблюдение применимых стандартов в области безопасности пищевых продуктов и охраны здоровья и безопасности персонала, профессиональных кодексов, нормативных актов и стандартов Компании, действующих в странах, где мы осуществляем свою деятельность. Кроме того, закупочная деятельность отражает нашу постоянную приверженность принципам устойчивого закупа продуктов питания и корпоративной социальной ответственности (КСО).

Наша цель — выстраивать взаимовыгодные отношения с нашими поставщиками. В целях достижения этой цели и обеспечения четкого понимания нашими поставщиками предъявляемых к ним требований, мы используем Кодекс Поведения Поставщика. Согласие с положениями данного Кодекса является неотъемлемой частью условий наших договоров на поставку.

Мы стремимся к выявлению и распространению лучших практик и знаний, являясь членами различных отраслевых ассоциаций, сотрудничая с широким кругом партнёрских организаций, а также принимая участие в ряде форумов совместно с государственными учреждениями, агентствами и неправительственными организациями (НПО).

Наша приверженность обеспечению целостности включает в себя наличие процесса реагирования на ситуации, в которых целостность может быть нарушена — как в рамках собственной деятельности Компании, так и в рамках цепочки поставок.

Программа «Не молчи, тебя услышат» действует во всех компаниях группы EC Holding и предоставляет как сотрудникам, так и поставщикам возможность конфиденциально сообщать о любых действиях или формах поведения, которые, по их мнению, могут быть ненадлежащими, небезопасными, неэтичными либо незаконными.



Майкл Тейлор
Генеральный Директор
EC Holding Ltd.

Ответственный подход к закупкам

Масштаб нашей деятельности и глобальная цепочка поставок обязывают нас придерживаться твёрдой позиции в вопросах ответственного снабжения. Мы оцениваем успех нашей компании не только по финансовым показателям, но и по достижениям в области охраны окружающей среды и социальных инициатив — все эти аспекты способствуют росту ценности Компании, её поставщиков и сотрудников.

Благополучие животных

ЕС Holding осознаёт и разделяет беспокойство по поводу условий содержания животных в рамках нашей глобальной цепочки поставок. Минимальным требованием является соблюдение всеми поставщиками, производящими продукцию животного происхождения, применимого законодательства в области защиты и благополучия животных в стране производства.

Для обеспечения соблюдения данных принципов в рамках нашей глобальной цепочки поставок, наши ожидания и требования изложены в Кодексе поставщика и локальных стандартах закупок. Наши команды проходят обучение в соответствии с этими стандартами и оказывают поддержку поставщикам в вопросах реализации требований на производственных объектах.

- ***Мы привержены исключению использования генетически модифицированных или клонированных животных, а также их потомства в нашей глобальной цепочке поставок.***
- ***Мы считаем, что использование веществ, стимулирующих рост, должно быть полностью исключено.***

От наших поставщиков требуется полное соблюдение всех применимых законодательных требований, запрещающих использование таких веществ. Мы последовательно реализуем политику отказа от их применения на глобальном уровне.

- ***Мы убеждены, что частое профилактическое применение антибиотиков должно быть исключено.***

Хотя антибиотики играют важную роль в медицине человека и животных, мы придерживаемся подхода, направленного на стимулирование повышения уровня благополучия животных, улучшения их здоровья, санитарии, условий содержания и биобезопасности. Это позволяет избегать необходимости в профилактическом или реактивном применении антибиотиков, за исключением случаев, когда благополучие животного находится под угрозой.

- ***Мы признаём, что в современных коммерческих производственных системах не всегда возможно сохранить животных в естественном, неповреждённом состоянии, однако считаем, что рутинных калечащих процедур следует избегать.***

Мы сотрудничаем с нашими поставщиками с целью оценки масштабов применения таких процедур, как купирование хвостов, удаление рогов и подрезание клювов, и стремимся к полному отказу от их использования.

В тех случаях, когда проведение таких процедур необходимо, они должны осуществляться таким образом, чтобы не причинять животным боли или страдания.

ЕС Holding признаёт важность соблюдения религиозных диетических предписаний, включая требования к продукции «Халяль», в условиях глобального рынка.

Наши обязательства

- Мы стремимся обеспечивать ассортимент продукции, который соответствует стандартам «Халяль», и учитывать потребности и ожидания потребителей в разных странах.

- В случаях, когда соблюдение религиозных предписаний требует специфических условий закупки, мы приобретаем продукцию исключительно у поставщиков, имеющих действующие сертификаты «Халяль», выданные аккредитованными органами.
- Мы гарантируем, что производство, импорт, хранение и распространение такой продукции осуществляется в строгом соответствии с нормами «Халяль», а также требованиями безопасности, легальности и качества.
- Мы поощряем постоянную проверку и адаптацию наших процессов, чтобы обеспечить доверие клиентов и прозрачность поставок

Ожидания от Поставщиков

- Подтверждать наличие действующих сертификатов «Халяль».
- Соблюдать процедуры хранения, транспортировки и дистрибуции продукции в соответствии с нормами «Халяль».
- Обеспечивать систему отслеживаемости (traceability) для предотвращения риска несоответствий.
- Сотрудничать в рамках проверок, аудитов и инспекций, проводимых EC Holding или независимыми органами.

Директора по закупкам и их команды в каждом бизнес-подразделении EC Holding несут ответственность за реализацию политики в области благополучия животных в рамках глобальной цепочки поставок.

Риски обезлесения

Мы признаём, что обезлесение оказывает влияние не только на среду обитания коренных народов и видов, но и на устойчивость окружающей природной среды в целом, что, в свою очередь, затрагивает надёжность нашей цепочки поставок продовольствия.

В рамках нашей глобальной цепочки поставок имеются четыре ключевых сырьевых категории, связанные с рисками обезлесения:

Пальмовое масло

Пальмовое масло используется в широком ассортименте пищевой продукции. Масличные пальмы — высокоэффективные источники высококачественного и универсального растительного масла, однако они произрастают исключительно в тропических регионах, где их промышленное выращивание может оказывать негативное воздействие на окружающую среду.

Соя

Использование сои в качестве корма для животных или ингредиента для пищевой продукции оказывает аналогичное воздействие на обезлесение, как и пальмовое масло.

Древесина и целлюлоза

Следуя принципу иерархии «исключить, заменить, переработать», мы сокращаем использование первичной целлюлозы и картона, увеличивая долю переработанного сырья во всей линейке продукции из древесины и целлюлозы.

Окружающая среда

В рамках нашей программы устойчивого развития, Экологическая политика EC Holding определяет наши принципы и цели, направленные на снижение негативного воздействия как от собственной деятельности, так и со стороны наших поставщиков на окружающую среду.

Наш ответственный и устойчивый подход к закупкам естественным образом распространяется и на цепочки поставок рыбы и морепродуктов.

Мы признаём необходимость обеспечения таких практик закупок, которые способствуют устойчивому развитию рыбной промышленности, чтобы предоставлять нашим клиентам широкий ассортимент продукции по конкурентоспособным ценам. Вся рыба и морепродукты, предлагаемые нами, должны происходить из устойчивых источников.

Мы просим наших поставщиков подтверждать соблюдение данных требований, предоставляя сертификаты соответствия и ветеринарные справки выданные страной происхождения и государственными органами Республики Казахстан.

Мы сосредоточены на ежегодном увеличении объёмов поставок сертифицированной устойчивой рыбы и морепродуктов.

Права человека

ЕС Holding привержена обеспечению того, чтобы все наши взаимоотношения с поставщиками — от этапа поиска и отбора до поставки и оплаты — осуществлялись в соответствии с нашими основополагающими принципами ответственной и этичной торговли.

Мы признаём важность обеспечения прозрачности и видимости в нашей цепочке поставок, чтобы защитить работающих в ней людей от потенциальных форм эксплуатации и злоупотреблений.

Мы полностью поддерживаем принципы Базового кодекса Инициативы по этичной торговле (ETI) и отражаем их в нашем Кодексе делового поведения и Кодексе поставщика.

Принципы Базового кодекса включают:

- Труд осуществляется на добровольной основе
- Уважение права на свободу объединения и ведение коллективных переговоров
- Безопасные и гигиеничные условия труда
- Запрещён детский труд
- Выплата заработной платы, обеспечивающей достойный уровень жизни
- Недопустимость чрезмерной продолжительности рабочего времени
- Запрет на дискриминацию
- Обеспечение стабильной занятости
- Запрещены жестокие или бесчеловечные методы обращения

Мы будем обеспечивать соблюдение этих принципов посредством программы обучения и информирования и в дальнейшем.

Программа включает: обучение всех наших закупочных команд принципам ответственного снабжения и их интеграцию в повседневную деятельность; информирование новых поставщиков о положениях Кодекса поставщика.

В дополнение к передаче наших требований, мы сосредоточим внимание на тех участках цепочки поставок, где могут существовать риски нарушения прав человека.

Для достижения этой цели мы будем проводить оценку рисков, которая ляжет в основу программы посещений и проверок поставщиков товаров и услуг.

Результаты этих мероприятий будут использованы для сотрудничества с поставщиками и стимулирования улучшений.

Ежегодно мы также будем публиковать заявление о борьбе с современным рабством и торговлей людьми на нашем корпоративном сайте — с целью информирования заинтересованных сторон о выявленных рисках и предпринятых корректирующих мерах.

Для обеспечения единого подхода к управлению рисками в цепочке поставок мы разработали Стандарты целостности цепочки поставок (далее – SCI) EC Holding, в соответствии с которыми мы оцениваем и ранжируем наши бизнес-подразделения. Эти стандарты включают семь разделов: картирование рисков, картирование поставщиков, спецификации продукции, контроль продукции, прослеживаемость и ответственное снабжение. Каждый раздел содержит подробные требования для достижения бронзового (хороший), серебряного (лучше) и золотого (лучший) уровня. Все подразделения Компании должны как минимум соответствовать бронзовому уровню.

Обеспечение соответствия продукции нашим стандартам качества является ключевым элементом процесса обеспечения качества поставщиков. Мы стремимся чётко формулировать наши требования и включаем информацию о них в настоящую политику, Кодекс поставщика, спецификации продукции, договорные условия и стандарты закупок.

Мы применяем систему проверки и мониторинга поставщиков, которая сочетает самооценку, выездные проверки и аудиты, чтобы гарантировать наилучшие схемы контроля качества для наших клиентов и бизнеса.

Мы поддерживаем и признаем программы сертификации, соответствующие безопасности пищевых продуктов, которые обеспечивают безопасное производство продуктов питания, а также принимаем отраслевые схемы, направленные на повышение стандартов благополучия животных, прослеживаемости и торговли. В тех случаях, когда подходящие отраслевые схемы отсутствуют или, по нашему мнению, не обеспечивают достаточной защиты, мы проводим аудит поставщиков в соответствии с нашими собственными стандартами.

Программа аудита и визитов поставщиков основана на оценке рисков, включающей анализ рисков, уязвимостей и угроз, связанных с продуктом и цепочкой поставок. Поставщики с самым высоким уровнем риска, как правило, посещаются ежегодно представителями EC Holding. Поставщики с более низким уровнем риска посещаются реже, однако процессы самооценки и мониторинга эффективности действуют для всех категорий рисков. Это позволяет нам лучше знать наших поставщиков и контролировать соблюдение стандартов, обеспечивая защиту нашего бизнеса.

Мы понимаем, что клиенты и потребители ожидают большей прозрачности происхождения и состава ключевых категорий продукции. Мы также признаем, что наша глобальная цепочка поставок становится всё более сложной. Наша программа по прослеживаемости, определению видов и тестированию продукции сосредоточена на тех участках, где существует риск мошенничества в цепочке поставок.

Обновлённые глобальные стандарты SCI теперь включают дополнительные требования, направленные на повышение устойчивости цепочки поставок к пищевому мошенничеству, в том числе обязательное проведение риск-ориентированного картирования поставщиков для повышения прозрачности всей цепочки поставок.

Мы стремимся строить устойчивые и значимые отношения с нашими поставщиками. Хотя мы обычно взаимодействуем с последним звеном цепочки поставок перед поставкой продукции в бизнес EC Holding, всё чаще мы работаем и с предыдущими звеньями для более эффективного управления целостностью цепочки поставок.

Генно-модифицированные продукты

Мы признаём, что использование генетически модифицированных организмов (ГМО) или сельскохозяйственных культур вызывает беспокойство среди многих наших клиентов и потребителей и не является широко принятым. Мы запрещаем использование ГМО-продуктов, а также клонов животных и их потомства в продуктах питания, предназначенных для непосредственного потребления человеком.

Тем не менее, мы осознаём, что сельскохозяйственные культуры, используемые в кормах для животных, во многом зависят от ГМО для обеспечения стабильности поставок.

Органическая продукция

Наши клиенты требуют определённого ассортимента продуктов, включая органические. Когда это необходимо, мы закупаем сертифицированную органическую продукцию. Все поставщики обязаны гарантировать и документально подтверждать (через стороннюю проверку, сертификаты и использование логотипов), что все

органические продукты или производимые товары, поставляемые нам, соответствуют стандартам производства, качества и прослеживаемости, действующим на соответствующем рынке.

Здоровье и Благополучие

ЕС Holding признаёт влияние, которое оказывает поставка продуктов питания на здоровье и пищевые привычки потребителей. Мы тесно сотрудничаем с нашими клиентами, поставщиками, государственными органами и регулирующими организациями по всему миру, чтобы играть ведущую роль в реагировании на возникающие вопросы общественного здравоохранения, связанные с питанием и рационом. Кроме того, мы работаем с клиентами, а также национальными и международными организациями, активно поддерживая конкретные кампании по повышению осведомлённости о здоровье.

Для достижения целей в области питания и благополучия все продукты, которые мы поставляем, и ингредиенты, которые мы используем, приобретаются в соответствии с согласованными спецификациями, в которых указаны состав, питательная ценность и информация об аллергических веществах. Это позволяет нашим командам по питанию работать совместно с командами по разработке рецептов, продуктовым разработкам и закупкам, чтобы создавать предложения, сочетающие планирование меню, маркировку и предоставление информации о питательных характеристиках. Это обеспечивает потребителям безопасный, питательный и сбалансированный выбор, соответствующий их образу жизни и вкусовым предпочтениям. Вся информация о питательной ценности будет предоставляться в соответствии с отраслевыми и законодательными требованиями.

Отчетность и Пересмотр

Мы привержены принципу прозрачности в оценке наших результатов по отношению к взятым на себя обязательствам.

Мы понимаем, что наши бизнес-структуры и поставщики по всему миру находятся на разных этапах развития или имеют различные приоритеты в зависимости от законодательства или требований клиентов. В связи с этим мы устанавливаем реалистичные цели и сроки исполнения положений, изложенных в настоящем политическом заявлении. Мы будем отчитываться о нашем прогрессе по выполнению обязательств, определённых в данной политике, а также в других смежных документах и программах, через Годовой отчёт, Отчёт об устойчивом развитии, а также на нашем корпоративном сайте.

Мы постоянно отслеживаем тенденции в отрасли, чтобы обеспечить актуальность наших целей и подходов. В рамках этого процесса мы поощряем обратную связь и участие со стороны заинтересованных сторон, клиентов, поставщиков и других отраслевых партнёров. В случае необходимости обновления, соответствующие изменения будут внедрены в нашу глобальную цепочку поставок по результатам ежегодного пересмотра настоящего заявления и сопутствующих документов.