



Политика "Speak and Listen Up" | Сентябрь 2025

1 Введение

1.1 Сотрудники и культура EC Holding влияют на нашу деятельность и на обслуживание миллионов потребителей по всему миру. Мы стремимся вести свой бизнес честно и добросовестно, создавая инклюзивную среду, в которой люди чувствуют себя в безопасности и имеют возможность высказаться и быть услышанным.

1.2 Мы ожидаем, что все сотрудники EC Holding, включая директоров, должностных лиц, служащих, рабочих, консультантов и подрядчиков в любой точке мира (именуемых в данной политике "вы"), а также агенты, посредники, консультанты, поставщики и другие деловые партнеры ("Деловые партнеры") будут придерживаться этих стандартов и действовать в соответствии с нашими ценностями и [Кодексом деловой этики EC Holding \("КДЭ"\)](#) и соответствующими политиками, а также со всеми применимыми законами.

1.3 Мы ценим и поддерживаем культуру честности, основанную на принципах открытости, доверия и подотчетности, и призываем вас и наших деловых партнеров высказываться, если что-то кажется неправильным. Каждый сотрудник EC Holding должен и обязан прислушиваться к тем, кто высказывает

свое мнение, и поступать правильно, принимая соответствующие меры.

1.4 Мы призываем вас

использовать наши ресурсы программы Speak Up, приведенные ниже, чтобы получить рекомендации по этическим дилеммам и вопросам, связанным с соблюдением требований. Мы хотим, чтобы вы могли свободно выражать свое мнение и конфиденциально сообщать о любых опасениях, связанных с неэтичными, незаконными или другими ненадлежащими обстоятельствами или поведением, которые свидетельствуют о несоблюдении нашего КДЭ. Более подробную информацию о конфиденциальности и защите от преследования см. в разделах 9 и 10 ниже.

2 Цель

2.1 Цели настоящей политики заключаются в том, чтобы:

- заверить вас в том, что мы готовы выслушать и дать вам возможность добросовестно высказать свои опасения тем способом, который вам наиболее удобен, прежде чем воспользоваться телефоном доверия Speak Up;
- проинформировать вас о том, где и как вы можете высказать свое мнение и сообщить о своих опасениях;
- предоставить рекомендации о том, как выразить свою обеспокоенность,

включая роль Группы по вопросам этики и добросовестности — специальной центральной командой с независимой от других направлений деятельности — которая контролирует и управляет нашей программой Speak Up, включая первоначальный анализ сообщений, полученных через платформу Speak Up (веб-приемная) и телефон доверия;

- напомнить вам, что в рамках поддержания наших ценностей вы обязаны и имеете право незамедлительно сообщать о своих опасениях, зная, что они будут восприняты серьезно, по ним будут приняты последующие меры и/или проведено соответствующее расследование;
- обеспечить уверенность в том, что вы можете честно высказывать любые опасения, не опасаясь преследования, даже если эти опасения окажутся ошибочными или необоснованными;
- обеспечить прозрачность в отношении того, как будут решаться вопросы и приниматься соответствующие меры, демонстрируя стремление EC Holding прислушиваться к мнению окружающих.

3 Область применения

3.1 Эта политика распространяется на всех сотрудников EC Holding, работающих на любом предприятии EC Holding, включая любые совместные предприятия или консорциумы, которые находятся под повседневным контролем EC Holding или принадлежат ей на правах контрольного пакета, а также на всех деловых партнеров, работающих или представляющих любое

предприятие EC Holding в любой точке мира.

3.2 Любое лицо, имеющее опасения или владеющее информацией, связанной с неправомерными действиями, которые могут привести к потенциальному или фактическому нарушению КДЭ, может сообщить о таких опасениях в рамках данной политики. К ним относятся, в частности, нынешние и бывшие сотрудники, подрядчики, поставщики товаров и услуг, стажеры, партнеры по совместным предприятиям, члены сообществ, в которых мы работаем, а также их партнеры, иждивенцы и родственники.

3.3 EC Holding будет уважать и соблюдать все применимые местные законы. В случае, если местное законодательство устанавливает более строгие или специфические требования, включая права и защиту сообщающих лиц, обработку жалоб, проведение расследований и другие применимые обязательства для любого предприятия EC Holding, руководство должно внедрить политику, основанную на законодательстве страны, посредством дополнения к данной политике.

4 Требования политики: Наша обязанность и право выражать обеспокоенность

4.1 Задавать вопросы, проявлять любопытство и сообщать об известных или предполагаемых неправомерных действиях или неподобающих обстоятельствах или поведении приносит

пользу и защищает всех нас¹. У всех нас есть общая обязанность и индивидуальное право, используя наши ресурсы Speak Up, сообщать об опасениях о том, что обстоятельства, несовместимые с КДЭ, предполагаются, имеют или могли иметь место.

4.2 От вас не ожидают и не требуют абсолютных доказательств неправомерного поведения или ненадлежащих обстоятельств для того, чтобы выразить обеспокоенность.

4.3 Вы должны руководствоваться своей интуицией и предоставить как можно больше информации о том, чем это вызвано. Наша задача поддерживать своих сотрудников в их правильных действиях. В связи с этим вы не будете подвергаться дисциплинарным взысканиям или ущемлению в какой-либо форме в отношении добросовестно выраженной обеспокоенности, которое впоследствии окажется ошибочным или необоснованным (см. Раздел 10).

4.4 Поскольку ожидается, что о любых опасениях будет сообщаться незамедлительно, EC Holding в той же мере стремится своевременно их оценивать и разрешать. О любых задержках будет сообщено соответствующим заинтересованным

сторонам. Для тех, кто чувствует себя комфортно, регулярные последующие действия в отношении вашей обеспокоенности помогут избежать каких-либо задержек.

5 Получение правильной помощи

5.1 Мы хотим помочь каждому получить необходимую помощь и поддержку для решения его/ее проблем или вопросов как можно быстрее и эффективнее. Если ваши опасения не связаны с возможным нарушением нашего КДЭ или обеспокоенностью по поводу каких-либо неэтичных, незаконных или других неподобающих обстоятельств или поведения, вам следует воспользоваться следующими ресурсами:

- По вопросам охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды обращайтесь к местному менеджеру по ОТ, ТБ и ООС; или
- В случае возникновения опасений, связанных с вашей собственной должностью или обстоятельствами на работе, включая жалобы², которые не связаны с возможным нарушением КДЭ, мы рекомендуем вам сообщать о них вашему непосредственному руководителю, руководителю вашего подразделения или в отдел кадров.

6 Ресурсы EC Holding по программе Speak Up

¹ Нарушения нашего Кодекса деловой этики, стандартов, политик и процедур; незаконное поведение, такое как кража, торговля запрещенными наркотическими веществами или их применение, насилие или угроза насилия, или преступный ущерб имуществу; мошенничество, отмывание денег, финансирование терроризма, уклонение от уплаты налогов или незаконное присвоение средств; предложение, дача или принятие взятки; конфликт интересов; финансовые нарушения, включая ложную отчетность, финансовые искажения и искажения информации; поведение, представляющее опасность для людей, окружающей среды или финансовой системы;

сексуальные домогательства, дискриминация, запугивание или преследование; вопросы прав человека, такие как современное рабство, эксплуатация детей или нарушение прав коренных народов; несоблюдение или нарушение законодательных или нормативных требований, включая обязательства по раскрытию информации.

² Примерами жалоб могут быть межличностные конфликты с руководителем или другим коллегой или вопросы, связанные с пересмотром результатов работы, продвижением по службе, порядком работы или дисциплинарным взысканием.



6.1 В случае вопросов или подозрений о нарушении КДЭ, расскажите об этом тому, кому вы доверяете, обратившись к:

- своему менеджеру или руководителю подразделения;
- местному менеджеру по персоналу ("HR") или Лидеру программы Listen Up;
- члену юридического отдела;
- члену Группы по вопросам этики и добросовестности; или
- Выскажите свое беспокойство через платформу Speak Up.

6.2 Для тех из вас, кто не подключен к сети или предпочитает сообщать по телефону, специальные номера телефонов горячей линии доступны на нашем портале Этики и добросовестности и размещены на плакатах на рабочих местах и в помещениях EC Holding.

6.3 Заявления, полученные и переданные непосредственно руководству о предполагаемых нарушениях КДЭ, должны быть направлены Лидеру программы Listen Up и, в свою очередь и по мере необходимости, они будут оценены и внесены в систему Speak Up.

7 Подача заявления

7.1 Если вам стало известно или у вас есть основания подозревать, что предполагаются, происходят или могли произойти неэтичные, незаконные или другие ненадлежащие обстоятельства или поведение, связанные с EC Holding, настоятельно рекомендуется своевременно сообщать о своих опасениях.

7.2 При высказывании своих опасения, вы должны предоставить как можно больше информации о проблеме, чтобы помочь эффективно решить ее, включая, но не ограничиваясь следующим:

- предпосылки, контекст, история и причина опасения;
- даты, места и, если возможно, имена или идентификационные данные вовлеченных лиц;
- любые документы, файлы или ссылки, которые могут иметь отношение к ситуации или, по вашему мнению, могли бы помочь EC Holding разобраться в вопросе. Если вы не располагаете такими данными, не позволяйте этому удерживать вас от высказывания своих опасений и предоставления дополнительной информации позже.

7.3 Мы понимаем и уважаем то, что некоторые люди чувствуют себя более комфортно, не раскрывая свою личность, поэтому, если захотите, можете сообщить о опасениях анонимно. Мы просим всех, кто решил воспользоваться платформой Speak Up или телефоном доверия, запомнить свой контрольный номер и регулярно перезванивать или, если вам удобно, напрямую связаться с человеком, которому поручено следить за развитием ситуации.

7.4 В приведенной ниже схеме указаны основные шаги, которые будут предприняты, если вы выскажете свои опасения в соответствии с данной политикой.



8 Расследование

8.1 При необходимости ваше заявление будет передано для проведения расследования. Расследования будут проводиться уважительно, беспристрастно и справедливо, включая предоставление этих принципов, прав и соответствующих привилегий людям, упомянутым в вашем заявлении. Время от времени мы можем привлекать внешнюю независимую третью сторону для проведения или поддержки внутреннего расследования или проверки обстоятельств.

8.2 Если вы указали контактные данные и/или с вами можно связаться анонимно через платформу Speak Up или двусторонние средства обмена сообщениями по телефону доверия, вы получите подтверждение того, что ваше сообщение было получено, и будете проинформированы, если ваше дело будет передано для расследования или последующих действий.

8.3 Вас могут попросить конфиденциально

участвовать в расследовании, по мере необходимости продолжая предоставлять информацию или дополнительные сведения. Мы постараемся предоставлять вам соответствующую информацию о ходе работы, и вы будете проинформированы, когда дело будет готово к закрытию, а также получите обратную связь о результатах, с учетом юридических соображений и соображений конфиденциальности.

8.4 Ожидается, что, добросовестно высказывая опасения, вы будете сотрудничать во всем расследовании, предоставляя честную, правдивую и полную информацию. Если будет установлено, что вы лично причастны к неправомерным действиям, включая нарушение нашего КДЭ или других политик, стандартов и процедур, сообщение об этом не освободит вас от ответственности, но ваше сотрудничество по расследованию будет рассматриваться как часть любого решения, которое примет EC Holding.

8.5 EC Holding стремится решать все вопросы внутри компании, однако ничто в данной политике не должно толковаться как запрет сообщать о предполагаемом незаконном поведении в любой соответствующий государственный или регулирующий орган или другой внешней стороне.

9 Конфиденциальность

9.1 EC Holding стремится защищать конфиденциальность любого лица,

подающего заявление в соответствии с данной политикой. Заявления могут быть поданы через ресурсы Speak Up наиболее удобным для вас способом, независимо от того, хотите ли вы предоставить свои личные идентификационные данные или остаться анонимным. Платформа Speak Up и телефон доверия управляются независимым сторонним поставщиком и доступны 365 дней в году, 7 дней в неделю, 24/7 во всех странах, в которых мы работаем. Полученные заявления направляются Группе по вопросам этики и добросовестности для конфиденциального рассмотрения и назначения последующих действий и/или расследования, в зависимости от ситуации.

9.2 Имейте в виду, что вам может быть полезно назвать себя, чтобы с вами можно было связаться для получения дополнительной информации, которая может помочь в расследовании ваших опасений. Однако если вы считаете, что вам неудобно раскрывать свою личность, анонимные сообщения должны содержать достаточно подробную информацию, чтобы мы могли эффективно проследить и решить проблему, о которой вы сообщили.

9.3 Если вы получите какую-либо информацию о заявлении и соответствующем расследовании, вы должны рассматривать ее как конфиденциальную.

9.4 Ваша личность не будет раскрыта без вашего согласия никому, кроме тех, кто занимается расследованием, или тех, кто

включен в список строго на основании принципа минимальной необходимой осведомленности для получения и принятия мер по результатам или корректирующим действиям, за исключением случаев, когда это необходимо и пропорционально в контексте рассмотрения вопроса, проведения расследования и/или обращения за юридической консультацией.

10 Защита от преследования

10.1 EC Holding строго запрещает и не терпит ответных мер или негативного поведения в ответ на то, что вы выразили обеспокоенность или смогли поднять вопрос.

10.2 EC Holding защитит вас от преследования или негативного поведения, если вы имеете возможность, планируете или на самом деле добросовестно выражаете опасения, а также в обстоятельствах, когда вопросы, поднятые в вашем заявлении, оказываются ошибочными или необоснованными.

10.3 Помимо прочих мер, которые будут сочтены целесообразными, мы можем предоставить вам подробную информацию о доступных службах поддержки сотрудников и взаимодействии с отделом кадров или другими функциональными партнерами (при условии отсутствия конфликта интересов), если возникнут опасения по поводу вашего здоровья и благополучия.

10.4 Защита от негативного поведения или преследования также распространяется на



лиц, проводящих, помогающих или участвующих в расследовании в соответствии с данной политикой.

10.5 Если вы считаете, что подверглись какой-либо форме преследования или негативного поведения в результате того, что собирались подать заявление, подняли вопрос или помогли в расследовании, или стали свидетелем преследования в отношении другого человека, вам следует воспользоваться ресурсами EC Holding Speak Up (изложенными в пункте 6), чтобы заявить об этом.

10.6 Мы связываемся со всеми, кто выражает обеспокоенность через платформу Speak Up или телефон доверия, чтобы проверить, считают ли они, что подверглись какой-либо форме преследования.

11 Соблюдение настоящей политики

11.1 Любое лицо, уличенное в нарушении данной политики, и которое пренебрегает сообщением или эскалацией нарушения или предполагаемого нарушения КДЭ без уважительной причины, или которое предпринимает ответные действия в отношении любого лица в рамках данной политики, может быть подвергнуто дисциплинарному взысканию. В случае с Деловыми партнерами это может включать, но не ограничиваться, прекращением любых отношений с EC Holding.

11.2 Кроме того, любое лицо, уличенное в намеренном выдвижении ложного обвинения, предоставлении ложной или вводящей в заблуждение информации в

ходе внутренней проверки или расследования или иным образом уличенное в недобросовестных действиях, может быть подвергнуто дисциплинарному взысканию.

12 Мониторинг и обзор

12.1 Группа по вопросам этики и добросовестности может ежегодно проводить обзор данной политики, принимая во внимание ее область применения, эффективность и результативность, изменения в соответствующих законах и информацию, собранную руководством в отношении заявлений Speak Up и расследований.

12.2 Группа по вопросам этики и добросовестности может отчитываться о результатах обзора политики и эффективности программы Speak Up в соответствии с правилами, регулирующими деятельность EC Holding. Руководство EC Holding в зависимости от обстоятельств, будет подтверждать предлагаемые поправки к настоящей политике.

12.3 Вам предлагается прокомментировать эту политику и предложить способы ее улучшения. Комментарии, предложения и вопросы следует направлять через портал Speak up.

12.4 Любые исключения из этой политики требуют одобрения Руководства EC Holding.

13 Записи и конфиденциальность

13.1 EC Holding заботится о вашей

конфиденциальности и будет хранить все заявления в рамках конфиденциальной программы Speak Up в соответствии с действующими правилами защиты и хранения данных.

14 Прочие положения

- 14.1 Эта политика не является частью трудового договора сотрудников EC Holding, и мы можем в любое время вносить в нее изменения.

Эта политика утверждена Генеральным Директором EC Holding.

Майкл Тейлор

Генеральный Директор


