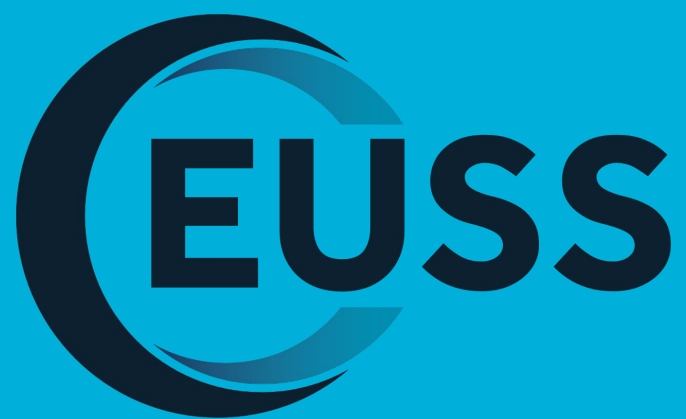




TOO EURASIA SUPPORT SERVICES

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА





**“БЕЗОПАСНОСТЬ,
ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ И
УВАЖЕНИЕ ВО ВСЕМ,
ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ.**

ЭТО ФИЛОСОФИЯ КОМПАНИИ”





ЦЕЛЬ

Eurasia Support Services ("EUSS/ Мы") целенаправленно стремимся соблюдать высочайшие стандарты этики и добросовестности, что позволило нам занять позицию глобального лидера и надежного партнера. Мы каждый день с гордостью предоставляем высокого качества продукты питания и сопутствующие услуги тысячам людей по всему Казахстану. Ключевые Ценности and Кодекс делового поведения компании EUSS служат основой для принятия решений, действий и поведения наших сотрудников, а также для ведения бизнеса с нашими клиентами, поставщиками, деловыми партнерами и сообществами, в которых мы работаем.

Именно в этом духе Кодекс поведения поставщиков компании EUSS (Кодекс) определяет принципы, ожидания и модели поведения, которые мы требуем от наших партнеров по цепочке поставок (Поставщиков/Вас).

Мы понимаем, что многие из вас, кто работает с нами, имеют собственные принципы, которыми вы руководствуетесь EUSS.

ЦЕННОСТИ



ОТКРЫТОСТЬ, ДОВЕРИЕ И ЧЕСТНОСТЬ



СТРЕМЛЕНИЕ К КАЧЕСТВУ



ПОБЕЖДАТЬ БЛАГОДАРЯ КОМАНДНОЙ РАБОТЕ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



СОБЛЮДЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ





НАШИ ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Мы хотим сотрудничать с поставщиками, которые разделяют наши ценности.

Данный Кодекс способствует продвижению высоких этических стандартов и принципов компании EUSS внутри нашей цепочки поставок и определяет наши стремления к устойчивому развитию и ответственности поставщиков. Это минимальные стандарты, которые мы ожидаем от вас и ваших дочерних компаний, и данный Кодекс не препятствует поставщикам превзойти эти стандарты.

Нашими пятью основными направлениями взаимодействия с поставщиками являются:

- Честность в бизнесе и этические принципы
- Здоровье и безопасность
- Устойчивое развитие
- Программа Speak Up, Не молчи!
- Человеческие права и трудовые стандарты

КОМПЛЕКСНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы ожидаем, что вы будете продвигать принципы и обязательства, изложенные в настоящем Кодексе, среди соответствующих заинтересованных сторон и поощрять ответственную деловую практику в ваших собственных цепочках поставок. Время от времени мы можем просить вас открыто поделиться необходимой информацией или принять участие в аудите или проверке (при необходимости), касающейся ваших деловых отношений с EUSS, при этом осознавая важность поддержки в соблюдении принципов и обязательств, изложенных в настоящем Кодексе.

EUSS понимает, что могут возникнуть несоответствия в процессах и потребуются время для реализации плана по исправлению ситуации. В случае отсутствия желаемого прогресса или несоблюдения Кодекса, EUSS может отказаться от сотрудничества или принять меры для расторжения договора с любым поставщиком.



Время от времени в настоящий Кодекс могут вноситься изменения. Последняя версия Кодекса доступна на сайте EUSS' по ссылке <https://www.Eusskazakhstan.com>



ОБЩИЕ ОЖИДАНИЯ

У нас существуют четкие стандарты и модели поведения для обеспечения законного добросовестного и этичного ведения бизнеса по всему миру.

ЧТО МЫ ОЖИДАЕМ ОТ ПОСТАВЩИКОВ?

- соблюдать все применимые законы и нормативы, связанные с вашей деятельностью и вашими деловыми отношениями с компанией EUSS. В случае расхождения между требованиями настоящего Кодекса и применимыми законами или нормативами, поставщик должен соблюдать превалирующие требования.
- придерживаться принципов и обязательств, изложенных в настоящем Кодексе, и внедрять их в свою повседневную деловую практику и, если необходимо, через собственные политики и процедуры
- обеспечить наличие соответствующих процессов для проверки и демонстрации применимых стандартов соответствия.
- Определить и оценить риски и провести соответствующую юридическую экспертизу, при необходимости, аудит собственных поставщиков, субподрядчиков и партнеров с особым вниманием к вопросам деловой этики и добросовестности, включая соблюдение человеческих и трудовых прав.
- предоставить соответствующую информацию, обучение и инструменты, для того, чтобы помочь сотрудникам соблюдать требования и обеспечить наличие механизма, позволяющего им высказывать свои претензии безопасно и без страха возможных последствий
- своевременно сообщать о любых проблемах, которые могут повлиять на соблюдение вами настоящего Кодекса своему контактному лицу в компании EUSS.



ЧЕСТНЫЙ БИЗНЕС

Наш принцип: мы осуществляем все деловые операции с соблюдением этических норм и ожидаем, что наши сотрудники и поставщики придерживаются самых высоких стандартов, поступая добросовестно во всем, что они делают.

Никогда не делитесь с нами:

- информацией, которую вы получаете от или о наших конкурентах или их предложениях
- предложениями, которые вы делаете нашим конкурентам

Всегда:

- сообщайте нам о любых претензиях или опасениях по поводу деловой честности, например, о случаях взяточничества и коррупции, антиконкурентном поведении

ЧТО МЫ ОЖИДАЕМ ОТ ПОСТАВЩИКОВ?

- соблюдать, как минимум, все применимые законы ведения честного бизнеса¹
- принимать и продвигать четкие обязательства в отношении соблюдения деловой этики.
- никогда не давать взятки, не пытаться подкупать и не участвовать во взяточничестве или коррупции в любой форме, включая любые выплаты государственным или общественным служащим, выступающие в качестве вознаграждения за содействие (подкуп).
- убедиться, что любые подарки или знаки внимания, принятые, полученные, предложенные, запрошенные или предоставленные, не являются щедрыми или чрезмерными и не создают ощущения долга или впечатления обязательства. Мы ожидаем от вас соблюдения общего запрета на любые подарки и знаки внимания во время или перед началом переговоров по тендерам, конкурсам или контрактам или их пересмотра. Само по себе восприятие взятки, неправомерного или несправедливого преимущества или конфликта интересов может принести вред.
- не участвовать и не способствовать антиконкурентному поведению, антитрестовской или антимонопольной практике, включая некорректный обмен информацией.
- убедиться в отсутствии конфликта интересов в ваших отношениях с EUSS. Сообщите своему контактному лицу в EUSS, если вам стало известно о ситуации, в которой личные дела, отношения или другие интересы противоречат вашим обязанностям перед компанией EUSS, включая соблюдение настоящего Кодекса.
- не принимать участия (прямо или косвенно) и не способствовать отмыванию денег, финансированию терроризма, нарушению экономических или торговых санкций, уклонению от уплаты налогов, воровству или мошенничеству в любой форме.
- вести точную финансовую отчетность и документооборот, включая выставление счетов, в соответствии со всеми применимыми законодательными и нормативными требованиями и принятой практикой бухгалтерского учета.

1. Применимые законы в области деловой этики могут включать, но не ограничиваются следующими: взяточничество и коррупция, конфликт интересов, вопросы конкуренции, антимонопольное или антиконкурентное законодательство, мошенничество, хищение, искажение финансовой отчетности, ведение учетных записей и документации, уклонение от уплаты налогов, отмывание денег, финансирование терроризма, экономические и торговые санкции, экспортный контроль, права человека и современное рабство.



ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

Наш принцип: мы обязуемся защищать конфиденциальность информации и уважать права на частную жизнь всех наших сотрудников и деловых партнеров, включая наших поставщиков, покупателей, клиентов и прочих третьих лиц.

ЧТО МЫ ОЖИДАЕМ ОТ ПОСТАВЩИКОВ?

- соблюдать, как минимум, все применимые законы и нормативные акты о конфиденциальности данных и кибербезопасности.
- убедиться, что использование служебной и конфиденциальной информации, имеющее отношение к вашему деловому взаимодействию с EUSS, используется только уполномоченными лицами.
- не разглашать (без соответствующего согласия) любую конфиденциальную, личную или коммерческую информацию, которая имеет отношение к компании EUSS.
- убедиться, что любые персональные данные используются только в согласованных деловых целях и были получены, обработаны, уничтожены и переданы в соответствии с действующим законодательством и договорными обязательствами перед компанией EUSS.
- убедиться, что все данные, связанные с деловыми отношениями с EUSS, являются точными и что любые неточные данные удалены, исправлены или соответствующим образом изменены.
- обеспечить наличие соответствующих технических и организационных мер защиты данных, связанных с вашими деловыми отношениями с EUSS.
- незамедлительно информировать EUSS о любой утечке данных и сотрудничать по любым опросам, связанные с расследованием по каждому случаю.



ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И СОВРЕМЕННОЕ РАБСТВО



Наш принцип: мы поддерживаем позитивное развитие и укрепление прав человека во всем мире, в том числе работу по искоренению современного рабства и торговли людьми. Мы выступаем против любых и всех форм нарушения прав человека или злоупотребления ими.

ЧТО МЫ ОЖИДАЕМ ОТ ПОСТАВЩИКОВ?

- соблюдать, как минимум, все применимые законы и нормативные акты, касающиеся прав человека и современного рабства, включая, но не ограничиваясь продолжительностью рабочего времени и отработанных дней, минимальной заработной платой, сверхурочными, перерывами и временем отдыха, больничными и ежегодными отпусками, а также другими обязательными льготами, при этом обеспечивая ведение соответствующей документации.
- гуманно относиться ко всем сотрудникам и работникам и гарантировать свободный выбор любой трудовой деятельности.
- не допускать привлечения детского, принудительного, подневольного или обязательного труда или получения выгоды от такого труда.
- убедиться, что все сотрудники и работники соответствуют установленному законом минимальному возрасту для приема на работу, а также иметь системы предотвращения эксплуатации детей и детского труда.
- категорически выступать против любой формы торговли людьми и немедленно принимать меры связанные с любой подозрительной деятельностью или рисками в вашей цепочке поставок.
- немедленно принимать меры и расследовать любые предполагаемые нарушения прав человека в вашем бизнесе и в вашей цепочке поставок.



НЕДИСКРИМИНАЦИЯ, ПРИТЕСНЕНИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ

Наш принцип: мы стремимся созданию доброжелательной, поддерживающей, уважительной и инклюзивной культуры и стремимся к равенству, благополучию и справедливости для всех наших сотрудников. Мы выступаем против любых форм дискриминации, издевательств или притеснений.

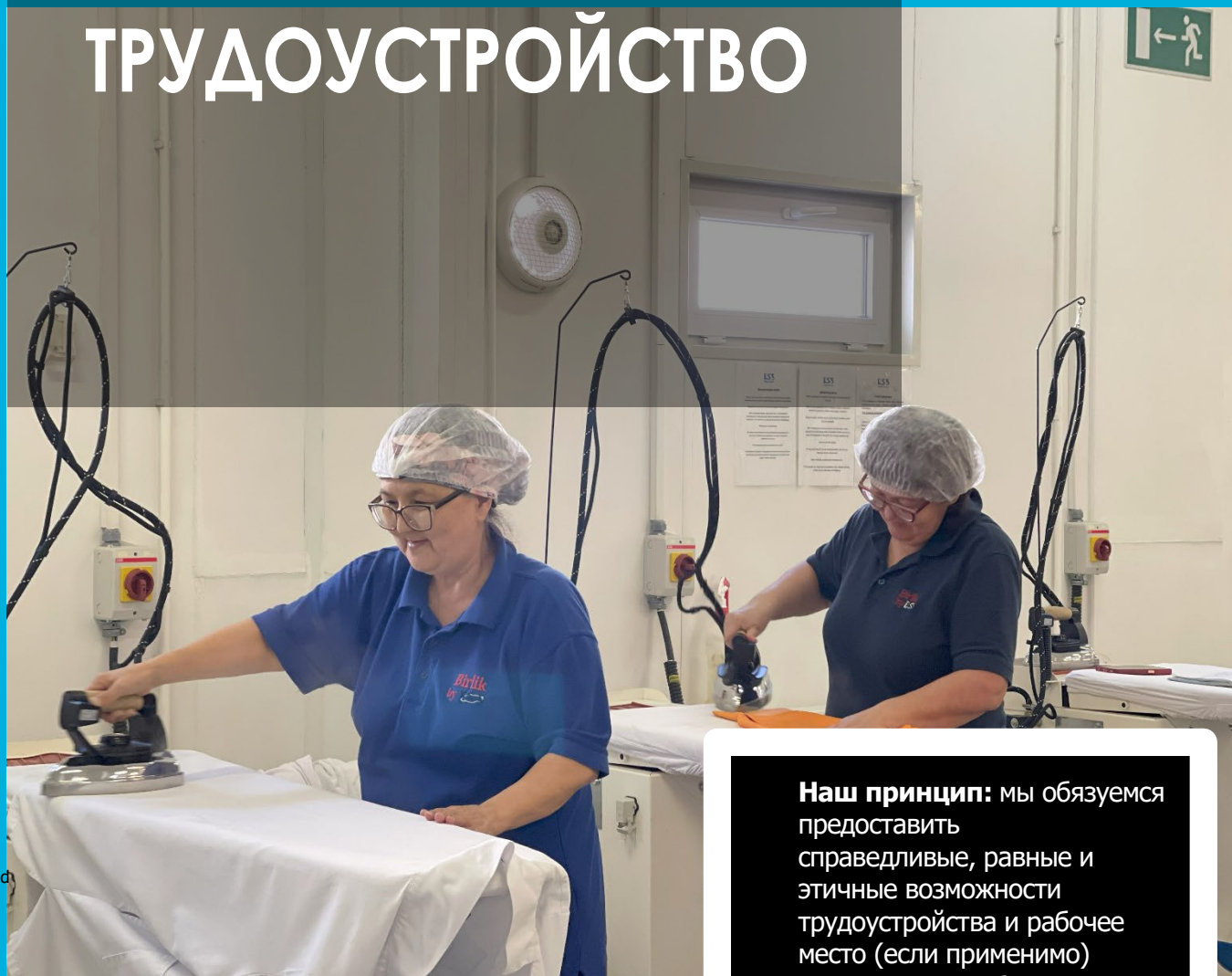
ЧТО МЫ ОЖИДАЕМ ОТ ПОСТАВЩИКОВ?

- соблюдать, как минимум, действующее законодательство касающиеся прав сотрудников и трудящихся, справедливого обращения и трудоустройства
- содействовать созданию разнообразной и инклюзивной рабочей среды, которая обеспечивает равные возможности и уважение прав каждого сотрудника или соискателя на справедливое и уважительное отношение, и внедрять необходимые политики и практики в соответствии с применимым законодательством
- не допускать дискриминации при приеме на работу
- не подвергать сотрудников и работников и не допускать любой формы несправедливого или незаконного притеснения, дискриминации или унижающего достоинство обращения, будь то физического, словесного, сексуального, а также любых причиняющих вред действий, включая насилие
- немедленно принимать меры по любым поступившим сообщениям или выявленным случаям незаконного или несправедливого отношения





ТРУДОУСТРОЙСТВО



Наш принцип: мы обязуемся предоставить справедливые, равные и этичные возможности трудоустройства и рабочее место (если применимо) сотрудникам, рабочим и претендентам на работу независимо от личных качеств.¹

ЧТО МЫ ОЖИДАЕМ ОТ ПОСТАВЩИКОВ?

- внедрять и поощрять этичные и благоприятные условия труда, которые, как минимум, соответствуют местному трудовому законодательству и нормативным актам
- следить за тем, чтобы вся работа основывалась на законных трудовых отношениях и чтобы работники получали четкую письменную информацию об условиях найма и льготах, которые, как минимум, соответствуют действующему трудовому законодательству и нормативным актам
- следить за тем, чтобы прием на работу выполнялся ответственно и этично
- признавать и уважать права работников и трудящихся на свободное объединение в профсоюз и коллективные переговоры

1. Личные характеристики могут включать, но не ограничиваться расой, полом, цветом кожи, этнической принадлежностью, религией, убеждениями, возрастом, инвалидностью, сексуальной ориентацией



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Наш принцип: нашим приоритетом является создание здоровой рабочей среды, обеспечение пищевой безопасности и стандартов качества, которые поддерживают здоровье, безопасность и благополучие наших сотрудников и всех тех, ктоставляет нам товары, оборудование и услуги.

ЧТО МЫ ОЖИДАЕМ ОТ ПОСТАВЩИКОВ?

- соблюдать, как минимум, все действующие законы и нормативные акты, а также придерживаться соответствующих отраслевых стандартов и процедур охраны здоровья и безопасности труда, применимые к сотрудничеству между Вами и компанией EUSS.
- здоровье и безопасность сотрудников и рабочих должны быть приоритетом во всех аспектах деятельности наших поставщиков, включая внедрение и поддержание соответствующих политик, стандартов, процедур и систем.
- обеспечивать сотрудникам и рабочим безопасную и здоровую рабочую среду, а также, если это предусмотрено, безопасные и надежные жилищные условия.
- продвигать и поощрять культуру охраны здоровья и безопасности на рабочем месте; внедрять, при необходимости, политику и практику, включая оценку рисков, управление и регистрацию инцидентов и несчастных случаев.
- убедиться, что любая небезопасная работа немедленно прекращена и возобновлена только после устранения опасности или решения проблемы.
- обеспечить сотрудников и работников надлежащим и соответствующим обучением по охране труда и технике безопасности и предоставить необходимые инструменты и оборудование для безопасного и соответствующего выполнения своих функций.
- если это применимо к вашим деловым отношениям с компанией EUSS:
 - убедиться, что вы понимаете и соблюдаете стандарты пищевой безопасности и стандарты качества компании EUSS.
 - Всегда соблюдать санитарные требования и нормативы при работе с пищевыми продуктами, их приготовлении, хранении и перевозке.



ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА



ЧТО МЫ ОЖИДАЕМ ОТ ПОСТАВЩИКОВ?

- соблюдать, как минимум, все действующие законы об охране окружающей среды, нормативы, сертификаты и спецификации, относящиеся к вашей продукции или услугам, в том числе в отношении благополучия животных (если применимо)
- вести свою деятельность с заботой об окружающей среде.
- Все действия связанные с Вашей деятельностью должны по возможности основываться на защите, восстановлению и улучшению окружающей среды.
- При возможности, стремиться к снижению негативного воздействия вашей продукции или услуг на окружающую среду.

Наш принцип: мы осуществляем свою деятельность на устойчивой основе с соблюдением всех действующих законов и нормативных актов в области охраны окружающей среды, активно прилагая усилия для минимизации негативного воздействия и максимизации возможности положительного воздействия на окружающую среду.



СООБЩЕСТВО

ЧТО МЫ ОЖИДАЕМ ОТ ПОСТАВЩИКОВ?

- по возможности поддерживать предприятия и организации местных сообществ и групп меньшинств, включая помощь в развитии навыков и возможностей местного населения.
- по мере возможности содействовать сокращению пищевых отходов в своей деятельности и поддерживать перераспределение излишков продовольствия в местных сообществах.
- уважать и учитывать права коренного населения, включая право на землю, в процессе ведения бизнеса.

Наш принцип: мы стремимся оказывать положительное влияние на сообщества, в которых мы живем и работаем, способствовать созданию возможностей для поддержки местных сообществ и следить за тем, чтобы наши обязательства были прозрачными, этичными и соответствовали нашим ценностям.



НЕ МОЛЧИ, ТЕБЯ УСЛЫШАТ



Более подробную информацию
вы можете получить по номеру
+7 775 007 49 97



Как поставщик компании EUSS, вы и ваши сотрудники, работники и подрядчики имеете доступ к программе **Не молчи, тебя услышат** – это конфиденциальная и независимо управляемая многоязычная программа компании EUSS по информированию о нарушениях.

Мы призываем вас высказать свое мнение, если что-то кажется вам неправильным или у вас есть опасения по поводу возможного неправомерного поведения, преступной деятельности, неэтичного поведения или других ненадлежащих обстоятельств, включая те, которые могут противоречить настоящему Кодексу.

Мы придерживаемся принципа: если что-то кажется неправильным, следуйте своим инстинктам.

Программа Не молчи, Тебя Услышат предоставляет вам выбор подать сообщение конфиденциально или анонимно. Важно знать, что предоставленная информация и право на анонимность могут подчиняться местным законам.

Мы обязуемся надлежащим образом проверять и принимать последующие меры в связи с возникающими опасениями. Аналогичным образом, мы ожидаем полного сотрудничества и открытости от наших поставщиков в ходе любого расследования, аудита или расспроса в ответ на возникшую претензию с целью дальнейшего соблюдения принципов и обязательств, изложенных в настоящем Кодексе.